



「TMQAアセス・イノベーター 養成講座シリーズ」Step 3

# アセスメント演習コース

「アセスメント演習コース」を下記の要領で開催いたしますので、ぜひご参加下さいませようご案内いたします

## 【オリエンテーション】

(2時間)

「コースのあらまし」の説明

「Step 1 / Step 2」のポイントレビュー

「事前課題」の説明

(ケーススタディに基づいた事前課題シートの作成)

## 【アセスメント演習実技】

(8時間 × 2日)

組織プロフィールと各カテゴリー毎に、順次「対話～合意形成スキル」を用いてのチーム・アセスメントの演習

### 「自律革新型組織」づくりに不可欠の<セルフ・アセスメント>の基本を実学する

「アセスメント基準」の学習が単なる知識レベルに留まって、実際の「自社の事業の仕組みの見直し」につなげられなければ、「経営品質向上＝自律革新型組織づくり」には結びつきません。そのためには、セルフ・アセスメントの作法・実技のポイントを習得する必要があります。この『アセスメント演習コース』は、JQAの『経営品質アセスメントコース』(アセッサー養成コース / 6日間)が時間的にも、費用的にも参加が難しい会員のために、『経営品質アセスメントコース』と同趣旨で編まれた2日通いのコースとして、より多くの方々がアセスメント方法論の基礎を学びやすいようにアレンジしたものです。

## 【開催要領】

対象 / 経営革新推進担当者 (経営者・経営幹部・管理者)

\* 「TMQAアセス・イノベーター養成講座」の Step 1・Step 2 を履修していることが望ましいコースです

日時 / [オリエンテーション] 日程は後日お知らせいたします。

[アセスメント演習実技] 平成18年11月11日(土)・12日(日) 9:00～18:00

会場 / 富山商工会議所ビル9階96号室

費用 / 59,850円 (\*テキスト代、昼食代、消費税込み)

指導 / ㈱フォーワン 代表取締役 植木 悟 (1998～2001年度 日本経営品質賞 審査員)

お問合せ先 「富山県経営品質協議会 事務局」(富山商工会議所内) TEL(076)423-1175

「富山県経営品質協議会 事務局」行

FAX送付先 076-423-1174 (富山商工会議所 情報課)

## 「アセスメント演習コース」参加申込書

平成 年 月 日

組織名 (個人名)		TEL ( )
住所	〒 -	FAX ( )
参加者	氏名	役職名
	E-mail	

## 『アセスメント演習コース』の工程表

オリエンテーション：18:00 ～ 20:00（2時間）

演習・第1日目：9:00 ～ 18:00（8時間）

演習・第2日目：9:00 ～ 18:00（8時間）

\*スケジュールは参加チームのダイアログ進捗度合いによって延長される場合もあります

スケジュール	カテゴリー	解説	合議&コメント作成	発表	ツール	摘要
[1日目] 9:00 ～ 9:20	[導入]	20分	*	*	「ガイドテキスト」 「ケーススタディ」	オリエンテーション
9:20 ～ 11:50 (昼食 50分) 12:40 ～ 14:00	組織プロフィール	30分	120分	80分	「重要成功要点」 「評価の視点」 一覧シート	組織プロフィールに 基づく大局的な評価の 仕方の解説と演習
14:00 ～ 16:50 (休憩 10分)	[1]	10分	90分	60分	「強み・改善領域」 シート	カテゴリー演習 (*発表はチームを絞る)
16:50 ～ 17:20	[2]	10分	全体討議 20分	*	(*最後に範例を配布)	(*講師がコーディネート)
17:20 ～ 18:00	[3]	10分	30分	*	「強み・改善領域」シート	カテゴリー演習
[2日目] 9:00 ～ 10:00 10:00 ～ 11:00	[3]	*	60分 *	60分	「強み・改善領域」 シート	(*発表はチームを絞る)
11:00 ～ 12:00	[4]	10分	全体討議 50分	*	(*最後に範例を配布)	(*講師がコーディネート)
(昼食 50分) 12:50 ～ 13:40	[7]	10分	全体討議 40分	*	(*最後に範例を配布)	(*講師がコーディネート)
13:40 ～ 15:20 (休憩 10分) 15:30 ～ 16:30	[5]	10分 *	90分 *	60分	「強み・改善領域」 シート	カテゴリー演習 (*発表はチームを絞る)
16:30 ～ 17:30	[6]	10分	全体討議 50分			
17:30 ～ 18:00	[8][統括]	30分	*	*	[8]・[統括]シート	統括と今後に向けて
合計		2:30	9:10	4:20		