



TMQA Report vol.1

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1114

「富山県経営品質協議会」発足！

「セルフアセッサー養成講座」G1コース、7月12日開催！

TMQA 活動プログラムの一層の充実と、県下全域に経営品質向上活動の啓蒙普及・促進を図っていく趣旨で、他の経済団体や行政組織とも連携できる「富山県経営品質協議会」の設立総会が去る6月17日(火)に、協賛経済団体や富山県、富山市の代表者も含めて多数参加して開催され、朝日重剛代表幹事以下の幹事の選任と事業計画が承認されました。

総会の後には、2001年度福井県経営品質賞受賞企業のアイテック(株)社長・黒田一郎氏による「我社の経営品質向上活動と経営革新～限りなき挑戦」と題した講演も行われ、シビアな事業環境の中で、悪戦苦闘しながら経営品質に取り組む赤裸々な姿を発表いただきました。「経営品質に取り組んでいなかったら、今日まで生き残っていたかどうか...」という奇麗事ではない泥臭い取り組み内容への自己総括は、会場の静かな感動を呼んだようで、講演後の立食懇親会の席でも黒田社長への共感の言葉があふれていました。

また、第1グループの定例会「アセスメント基準書研究会」=「3.顧客・市場の理解と対応」が6月23日(月)に、また、第2グループの定例会「経営品質アセスメント入門」=「6.価値創造のプロセス」が6月24日(火)に、それぞれ開催されました。

第1グループは、植木アドバイザーが、「3.顧客・市場の理解と対応」は一般的な経営用語では「マーケティング戦略」の分野に該当するテーマであり、その基点となるのが「ドメイン(事業領域)」=「誰に(顧客)/何を(価値)/どのように(技術)」の明確な規定であるということから切り出されて、「顧客セグメント」「ニーズ把握」「長期信頼関係構築」「CSの検証と改善」といった当カテゴリーのキー・テーマを解説されました。

解説後の質疑応答も活発に行われ、特に、「については、どう取り組めばよいか」「セグメントやCS要因調査は専門家に依頼した方がよいのか」「どこからアセスメントすればよいか」といった類の、実際の取り組みを意識された質問が多かったようです。これらの質問に見られたような、会員の具体的な自社導入のサポート企画として、TMQAの事務局としては、アセスメント指導経験専門家の協力を仰いだ『[実践]簡易アセスメント演習コース』などを企画していますので、正式決定しましたら近いうちに案内する予定です。

第2グループでは、保坂講師が「製品・サービスの開発・改良段階からの顧客ニーズの作り込み」「製品・サービスの生産・販売・サービスのプロセスチャートの明確化」「間接部門の直接部門ニーズの取り込み」「ビジネスパートナーとのWin-Win関係の構築」などのポイントを簡明に解説されました。保坂講師の解説は、毎回、近時のトピカルな事例を紹介してくれますが、今回もトヨタ生協の「車のように揚げ物を作れ」という小売業のカイゼン活動を価値創造プロセスの好事例として



TMQA Report vol.1

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1114

挙げられ、プロセス改善は製造業だけに限ったものではないことを強調されました。ベストセラー『ザ・ゴール』などでも話題になった「ボトルネック」工程に着目したプロセス改善の重要性を再確認したいものです。

次回定例会は、「第1、第3グループ=アセスメント基準書研究会」(4.戦略の策定と展開)を7月28日(月)に、「第2グループ=経営品質アセスメント入門」(7.情報マネジメント)を7月29日(火)に開催しますので、引き続きふるってご参加ください。

また、「経営品質アセスメントコース」(セルフアセッサー養成講座)は、いよいよ7月12日(土)から始まります。すでにかかなりの申し込みがあり、定員を超えた場合には、次回の開催に繰り延べさせていただくこととなりますので、悪しからずお含み置きください。(* 第2回の「経営品質アセスメントコース」(セルフアセッサー養成講座)は、11月ないし12月スタートの線で、目下企画調整中ですので、決まり次第ご案内いたします)

さらに、7月23日(水)には富山県経営品質協議会設立記念講演として、2002年度日本経営品質賞受賞企業・トヨタビスタ高知(株)の横田英毅社長をお招きすることになっておりますので、多数お誘い合わせの上ご参加ください。

なお、6月下旬に自主的な相互研鑽ネットワークとして「富山県アセッサーの会(TAA)」が、すでにセルフアセッサーの資格を持つ十数名の方々の参加で発足されました。事務局は「富山リコー(株)」(TEL:076-493-9393 / 担当:松田)内に置かれていますので、お気軽にお問い合わせ下さいとのこと。アセッサー養成コース修了者が出る10月以降に本格的な活動に入る予定で、当面の年会費は3,000円です。

以上、協議会設立を機に盛りだくさんの企画・活動が予定されていますが、事務局としても、会員企業のレベル・実情に合わせた実際の経営品質向上活動のサポートを図るべく、一層努力し参る所存ですので今後ともよろしくお願い申し上げます。



TMQA Report vol.1

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1114

= 「TMQAセミナー」の予定 =

- | | |
|------|--|
| 7月度 | 第1、第3グループ 第14回 平成15年7月28日(月) 13:30~17:00
「アセスメント基準書研究会」…「4.戦略の策定と展開」
第2グループ 第9回 平成15年7月29日(火) 13:30~17:00
「経営品質アセスメント入門」…「7.情報マネジメント」 |
| 8月度 | 全グループ 第15回 平成15年8月25日(月) 13:30~17:00
第1、第2、第3グループ合同
「アセスメント基準書研究会」…「5.個人と組織の能力向上」 |
| 9月度 | 全グループ 第16回 平成15年9月16日(火) 13:30~17:00
「アセスメント基準書研究会」…「6.価値創造のプロセス」 |
| 10月度 | 全グループ 第17回 平成15年10月20日(月) 13:30~17:00
「アセスメント基準書研究会」…「7.情報マネジメント」 |
| 11月度 | 全グループ 第18回 平成15年11月17日(月) 13:30~17:00
「アセスメント基準書研究会」…「事例研究1」 |
| 12月度 | 全グループ 第19回 平成15年12月15日(月) 13:30~17:00
「アセスメント基準書研究会」…「事例研究2」 |

富山県経営品質協議会設立記念イベント

期日/平成15年7月23日(水) 会場/富山第一ホテル

13:30~14:45 特別セミナー「What is ベンチマーキング」

講師/リコー(株)CS環境推進室次長 保坂善久氏

15:00~17:00 設立記念講演会

講師/「トヨタピスタ高知(株)」代表取締役社長 横田英毅氏

2002年度日本経営品質賞受賞

17:15~18:30 講師との懇談会(経営品質向上活動事例についての意見交換)

新春講演会

期日/平成16年1月28日(水) 会場/未定

講師/福井キャノン事務機(株)代表取締役社長 玉木 洋氏

2003年度福井県経営品質賞知事賞受賞

「経営品質アセスメントコース」(セルフアッセサー養成講座)

G1コース 平成15年7月12日(土)

G2コース 平成15年8月22日(金)~24日(日)

G3コース 平成15年9月27日(土)~28日(日)

・日程 内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.1

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1114

幹事会

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株) 代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	玉野修久	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役社長
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	村上俊也	富山県商工会連合会事務局長
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	大角寛治	富山県中小企業団体中央会専務理事
	山本勇宰	富山県商工労働部長
	永森 勲	富山市商工労働部長
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部課長
	会計監事	吉野弘人

【会員 / Members】 75 企業・組織 = 163 名 (2003.6.24 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

朝日印刷(株)	(株)エトアールマルゼン	オートサービス水上有(有)	(株)オーパーツ
オフィスクリエーション	(株)角友建設	(有)加納造園	河上金物(株)
(株)河上事務機	北日本印刷(株)	きや羅(有)	(株)廣貫堂
(株)米三	(株)サブラ	酒蔵乃山本	三協アルミニウム工業(株)
(株)三進堂	潤観光開発(株)	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	チューリップ調剤(株)
辻建設(株)	テイカ製薬(株)	(株)ディエスケイ	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山県生活協同組合
富山県生活協同組合	富山商工会議所	富山商工会議所	富山商工会議所
富山スガキ(株)	富山中央青果(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)
富山リコー(株)	富山冷蔵(株)	(株)ナチロジスティクス	日本アイ・ピー・エム(株)北陸支店
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	北酸(株)	北陸ゼロックス(株)
北陸中央食品(株)	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
(株)マスオカ	(株)マスタック・オーエス	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)
丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)宮本工業所
(株)名鉄トヤマホテル	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所
(株)リスクマネジメントシステム	(株)立業社	(株)流通産業	(株)若林商店

賛助会員

富山県商工会議所連合会 富山県	富山県商工会連合会 富山市	(社)富山県経営者協会 (財)社会経済生産性本部	富山県中小企業団体中央会
--------------------	------------------	-----------------------------	--------------



TMQA Report vol.1

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1114