

**「富山県経営品質協議会」設立記念講演会開催**

= トヨタビスタ高知(株)社長 横田英毅氏来演 =

「経営品質アセスメントコース(セルフアセッサ-養成講座)」スタート!

「富山県経営品質協議会」の設立を記念する講演会が、7月23日(水)に2002年度日本経営品質賞を受賞したトヨタビスタ高知(株)の横田英毅社長をお招きして富山第一ホテルで開催し、約150名が参加しました。また、講演に先立って、当協議会定例会講師の保坂善久氏による『What is ベンチマーキング』と題した特別セミナーも併せて開催され、多くの気づきが提供された催しとなったように思います。

「ベストに学ぶ」ベンチマーキング

保坂氏によるセミナーは、「卓越した業績」を実現する「仕組みづくり」の重要な手法であるベンチマーキングについて、サウスウエスト航空・京王百貨店の2事例のビデオ視聴を織り交ぜて、「ベストに学ぶ」ことの必要性・重要性をわかりやすく解説されました。

ややもすると、好事例の企業の“目に見える”部分だけを真似ることに終始しがちですが、「競争優位の視点から見て、自社のどのプロセスを改善すべきかを明確にした上で、ベンチマーキング対象企業のプロセス・ロジック・仕組みを学ぶ」ことが大切であることを保坂氏は力説されました。ベンチマーキングは、特定手法を問わない日本経営品質賞では唯一“推奨”している手法であることの意義を改めて確認したいものです。

「よい人材が確保できずして、よい会社は実現できない」

メイン・イベントの『人間性尊重の組織づくり』と題して行われた横田社長の講演は、まず、トヨタビスタ高知(株)が大切にしている4つのこと(“ウォンツ”よりも「ニーズ」/ “問題対処”よりも「問題解決」/ “第1領域の仕事”よりも「第2領域の仕事」/ “事実前提”よりも「価値前提」)を挙げられ、講演では特に に集中して講じられました。< “事実前提”よりも「価値前提」を>ということをして< “目標”よりも「目的」を>と言い換えて、日本経営品質賞で「目的」に相当するものは「基本理念」であり、売上や利益などが「目標」に相当すると説明され、いくつかの事例を挙げながら、以下のようにまとめられました。

<目的> ~ 「価値」前提 ~ “追求”するもの/心・質・見えにくい

<目標> ~ 「事実」前提 ~ “達成”するもの/物・量・見えやすい

価値前提とは「目的追求のために目標達成しよう」、事実前提とは「目標達成のために目的追求を大切にしよう」ということであり、似ているようではあるが起点的前提がまったく異なるというこ



TMQA Report vol.2

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

とを再三強調されました。

このような大切にしている“価値観”をベースに、「よい人材が確保できずして、よい会社は実現できない」「社員一人一人の“永続的成長”=精神的な“若さ”を図ることが大前提」との信念から「人間性尊重の組織づくり」を展開されていった試行錯誤の顛末を、具体的な分かりやすい事例・エピソードを示しながら講話されました。

「改善・改革は、ちいさなことの積み重ねであり、何か一つこれをやればうまくいくというようなものではない」との言葉に象徴されるように、横田社長の「人間・組織に対する深い理解と洞察」こそが「時間をかけて“待つ”ことによって“促す”」という独自性のあるリーダーシップ・スタイルを支えているのだということが伺われ、トップこそが率先垂範して「考える人」にならなければ、真の経営革新はないのだと知らされた講演内容であり、参加者の多くがアンケート結果でも感動を表明されていました。

現場の対話-学習-成長を重視した「柔らかな戦略」が必要

また、第1グループの定例会「アセスメント基準書研究会」=「4.戦略の策定と展開」が7月28日(月)に、また、第2グループの定例会「経営品質アセスメント入門」=「7.情報マネジメント」が7月29日(火)にそれぞれ開催されました。

第1グループは、植木講師が、戦略の本質を「環境適応のための資源配分の意思決定」と集約された上で、戦略発想の2大類型として、伝統的な「分析-計画型アプローチ」(固い戦略)と「プロセス-創発型アプローチ」(柔らかな戦略)とを挙げ、前者を「統制」重視、後者を「学習」重視と特徴づけて、戦略分析手法の紹介をしながら概説されました。特に、環境(顧客・競合・社会)のスピーディな質的变化の激しい現代にあっては、現場の対話-学習-成長を重視した「柔らかな戦略」の必要性が格段に高まっており、「1.経営幹部のリーダーシップ」「5.個人と組織の能力向上」とも接続したものとして、アセスメント基準書が「戦略の形成」を謳っている意義もそこにあると解説されました。

「必要な人が、必要な時に、必要な情報を共有・活用できる情報システムの運用方法」

第2グループでは、保坂講師が「業務活動・経営活動の効果的・効率的運営度を把握できる情報の特定・選択」「収集した情報の体系的な分析・評価」「分析・評価された情報の改善への活用」「改善意図・改善領域を明確にした競合比較・ベンチマーキングの積極的活用」「必要な人が、必要な時に、必要な情報を共有・活用できる情報システムの運用方法」などのポイントを簡明に解説されました。特別セミナー『What is ベンチマーキング』を聴講されたメンバーは理解が一層深まったようでした。また、ベンチマーキングとならんで、経営品質の考え方になじむものとして、近年脚光を浴びてい



TMQA Report vol.2

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

る「バランス・スコアカード」が戦略的な情報管理システムとして有効であることの示唆もあり、会員の学習が求められるテーマだと痛感させられました。

次回からは、全グループ共通の定例会として、「アセスメント基準書研究会」(5・個人と組織の能力向上)を8月25日(月)に開催しますので、お誘い合わせてご参加下さい。

G2事前課題は、出来栄の良否は全く気にせず、手抜きしないで取り組んで下さい

また、「経営品質アセスメントコース」(セルフアセッサー養成講座)が、白井信行指定講師のリードによって、いよいよ7月12日(土)から始まりました。セルフアセッサー養成講座は、参加者によるダイアログ～コンセンサス(対話-合意形成)のプロセスを中心とした相互啓発的な学習プログラムですが、保坂氏の定例会で毎回ミニ・ダイアログを経験しているので、みなさんスムーズに入っていったようで、活気に満ちたものとなりました。なお、G2の事前課題は、このコース全体から多くのことを学ぶ上では最も重要なプロセスですので、大変ですが、出来栄の良否は全く気にしなくともよいから、是非とも手抜きしないで取り組んで下さいという、保坂氏・植木氏からの受講者へのアドバイス・メッセージを付記しておきます。

(*第2回の「経営品質アセスメントコース」(セルフアセッサー養成講座)は、予定欄に別記したように10月からの開催が決定されました。また、第3回の「経営品質アセスメントコース」は、テキスト編成の関係等により、来年の7月以降の開催となる予定ですので、都合により今回参加できなかった方や受講をご検討の方はなるべくお早めにご予約ください。)

「第1回経営品質入門コース」(有償)の開催決定!

なお、9月中には、呉西地区の新規会員対象の定例会『経営品質アセスメント入門』(会場=高岡商工会議所)と、『(第1回)経営品質入門コース』(有償)を開催する予定です。前者は、これまで保坂講師の担当されていたコースと同様のもので、呉東の会員の方が参加されても結構です。後者は、新規入会者や会員企業で会員登録枠を超えた社員など、まだ経営品質の基礎的内容への理解が浅い方々向けの入門講座ですので、社内啓蒙を考えておられる企業などはこの機会を是非ご活用下さいませ。



TMQA Report vol.2

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA・定例会セミナー」の予定 =

- | | | | | |
|-------|------|--------------------|---------------|---|
| 8 月度 | 富山会場 | 第 15 回 | 8 月 25 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 第 1、第 2、第 3 グループ合同 | | |
| | | 「アセスメント基準書研究会」 | … | 「5 . 個人と組織の能力向上」 |
| 9 月度 | 富山会場 | 第 16 回 | 9 月 16 日 (火) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「アセスメント基準書研究会」 | … | 「6 . 価値創造のプロセス」 |
| | 高岡会場 | 第 1 回 | 9 月 25 日 (木) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「経営品質アセスメント入門」 | … | 「日本経営品質賞の全体像」の理解
映画「スーパーの女」を使った研修 |
| 10 月度 | 富山会場 | 第 17 回 | 10 月 20 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「アセスメント基準書研究会」 | … | 「7 . 情報マネジメント」 |
| | 高岡会場 | 第 2 回 | 10 月 28 日 (火) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「経営品質アセスメント入門」 | … | 「組織プロフィール」の理解
V T R 「千葉夷隅ゴルフクラブ」の事例を活用 |
| 11 月度 | 富山会場 | 第 18 回 | 11 月 17 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「アセスメント基準書研究会」 | … | 「事例研究 1」 |
| | 高岡会場 | 第 3 回 | 11 月 17 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「経営品質アセスメント入門」 | … | 「1 . リーダーシップと意思決定」 / 「経営における社会的責任」 |
| 12 月度 | 富山会場 | 第 19 回 | 12 月 15 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「アセスメント基準書研究会」 | … | 「事例研究 2」 |
| | 高岡会場 | 第 4 回 | 12 月 25 日 (木) | 13:30 ~ 17:00 |
| | | 「経営品質アセスメント入門」 | … | 「3 . 顧客・市場の理解と対応」 |

第 1 回「経営品質入門コース」…新規入会者や社内啓蒙を考えている企業にお奨め
 平成 15 年 9 月 13 日 (土) 10:00 ~ 16:00 5 時間コース
 会場 富山商工会議所ビル別館 10 階第 2 会議室 受講料 未定

2003 年度 第 2 回「経営品質アセスメントコース」(セルフアッセサー養成講座) 開催
 G 1 コース 平成 15 年 10 月 18 日 (土)
 G 2 コース 平成 15 年 12 月 5 日 (金) ~ 7 日 (日)
 G 3 コース 平成 16 年 1 月 24 日 (土) ~ 25 日 (日)

新春講演会

期日 / 平成 16 年 1 月 28 日 (水) 会場 / 未定 受講料 / 無料

講師 / 福井キャノン事務機(株)代表取締役社長 玉木 洋氏

2003 年度福井県経営品質賞知事賞受賞

・日程 内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.2

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株) 代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	玉野修久	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役社長
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	大角寛治	富山県中小企業団体中央会専務理事
	室谷智明	富山県商工労働部長
	永森 勲	富山市商工労働部長
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部課長
	会計監事	吉野弘人

【会員 / Members】 86 企業・組織 = 187 名 (2003.7.28 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

朝日印刷(株)	(株)エーエヌエーホテル富山	(株)エトアールマルゼン	オートサービス水上(有)
(株)オーパーツ	オフィスクリエーション	(株)角友建設	(有)加納造園
河上金物(株)	(株)河上事務機	北日本印刷(株)	きや羅(有)
協和薬品(株)	ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	(株)米三
(株)サブラ	酒蔵乃山本	三協アルミニウム工業(株)	(株)三進堂
(株)清水住設	潤観光開発(株)	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	大協薬品工業(株)	(有)高芳	(有)タケダ
(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	チューリップ調剤(株)	辻建設(株)
テイカ製薬(株)	(株)ディエスケイ	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)
富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山県生活協同組合	富山県生活協同組合
富山商工会議所	富山商工会議所	富山商工会議所	富山スガキ(株)
富山中央青果(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)	富山リコー(株)
富山冷蔵(株)	(株)ナチロジスティクス	日本アイ・ビー・エム(株)北陸支店	阪神化成工業(株)
(株)フォーワン・コンサルティング		北酸(株)	北陸アルミニウム(株)
(株)北陸経営	北陸ゼロックス(株)	北陸中央食品(株)	北陸電気工事(株)
北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)マスオカ	(株)マスタック・オーエス
(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店
(有)丸満	(株)ミヅホ建設	(株)宮本工業所	(株)名鉄トヤマホテル
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	
(株)リスクマネジメントシステム	(株)立業社	(株)流通産業	菱光商事(株)
(株)若林商店			

賛助会員

富山県商工会議所連合会 富山県	富山県商工会連合会 富山市	(社)富山県経営者協会 (財)社会経済生産性本部	富山県中小企業団体中央会
--------------------	------------------	-----------------------------	--------------