



**「新春講演会」2月3日に開催決定！  
2004年度日本経営品質賞受賞企業  
(株)ホンダクリオ新神奈川 相澤会長を招いて**

**【組織】**

2006年の「新春講演会」は、2004年度日本経営品質賞受賞企業 (株)ホンダクリオ新神奈川の相澤賢二会長をお招きして、2月3日(金)に開催されることになりました。



開催日時に関する詳細については改めてご案内いたしますが、全国各地で評判の高い講演ですので、今からスケジュール予定をとっておいて下さるようお願いいたします。

11月16日(水)に「アドバイザー会議」が開催されました。富山市と富山商工会議所が主催する「平成17年度 富山市ヤングカンパニー大賞」の事前インタビュー審査の依頼があったことを受けて、経営品質の観点からのインタビュー方法や役割分担などについての基本方針を討議・確認しました。さらに、来年で5年目を迎えるTMQA活動が“啓蒙・学習”段階から「革新実践」へ向けて新機軸を拓く段階を迎えているとの状況認識から、自社の経営革新に積極的に取り組もうとの意欲ある会員企業、特に革新推進指針担当者＝アセッサーを擁する会員を積極的に支援する必要があるとの認識を共有し、微力ながらアドバイザーとして果たせる役割を今後検討していくことを確認しました。

平成17年度の登録アドバイザーの更新研修を経て、所定の提出申請書類等に基づく適格審査を通過した8名が「TMQA登録アドバイザー」の登録を更新されました。登録アドバイザーには、「簡易アセスメント」の指導サポートをはじめとして、「小企業部会 定例会」コーディネータ、県内各地域での「経営品質説明会」講師、TMQA事業企画での協力などが期待されます。

なお、今回、登録を更新されたアドバイザーは次の通りです（敬称略）。

羽田野正博（社団法人中小企業診断協会富山県支部支部長 / 中小企業診断士）

中島 武司（中島社会保険労務士事務所所長 / 社会保険労務士）

種部 元仁（山尾佳史公認会計士事務所）

畠山 一郎（株式会社米三 総務部マネージャー）

武内 孝憲（株式会社牛島屋 専務取締役）

池田 治郎（富山いすゞ自動車株式会社 代表取締役社長）



# TMQA Report vol.29

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

大野 正晴 ( オフィスクリエイション代表 / ITコーディネータ )

富田 光國 ( 富山商工会議所 中小企業支援部次長 / TMQA事務局担当 )

## 【定例会】

魚津会場：11月14日(月) 開催 ( 於：ありそドーム / 植木講師担当 )

「経営品質事始 / 2. 経営における社会的責任」が開催されました。企業市民としての社会的責任の本質的意味合い ( 対他関係における応答能力 ) についての確認、企業統治におけるルールの整備とルールに基づく手続的正義 ( フェアプロセス ) の重要性、などについての簡明なレクチャーの後、「社会的責任の意識」「地域社会との関係」「戦略的な取り組み」の3テーマについて、参加者が自組織の現状と問題点についてセルフチェックを行いました。参加者の



現場実態に基づく具体的な質問が積極的に出され、活発な質疑応答が行われました。特に、社会的責任・社会貢献という言葉の通念的なイメージから大仰な施策を想定するのではなく、まずは法令 ( ルール ) 遵守・契約 ( 約束 ) 順守の視点をベースにして、自社の事業・自社の社員の活動の一齣々々が利害関係者にどのようなマイナス影響を及ぼし得るかを具体的に見直し、身近な足元から個別的な改善活動を行うことの重要性が強調されました。

富山会場：11月16日(水) 開催 ( 於：富山商工会議所 / 植木講師担当 )



「経営品質事始 / 1 経営幹部のリーダーシップ」が開催されました。組織論の原則を踏まえたリーダーシップの本質的意義の確認レクチャーを行った後、経営者・管理者としての“自ら”のリーダーシップのあり方を「価値前提のリーダーシップ」「変革推進のリーダーシップ」「自律革新型組織の風土づくり」の3テーマからセルフチェックしていただきました。質疑応答をうけて講師は、「目標と現状のギャップ = 問題」の原因 ( 問題点 ) の追求に対する“深掘り”の

不足を指摘し、通り一遍の「対策」に陥らないためには、問題構造学でいう「問題点」の徹底追究 ( 5回のなぜ ) を徹底習慣化する必要があることを強調されました。高い「目標」設定のない所に



は、「問題」への気づきのチャンスもなく、従って「問題点の探究～対策」(改善・革新活動)の糸口も見出せないというわけです。

砺波会場：11月22日(火)開催(於：砺波商工会議所/保坂講師担当)

「アセスメント基準書研究会 / 3. 顧客・市場の理解と対応」が開催されました。

組織のあらゆる活動を「顧客の視点」から見直すことが経営品質向上の起点であることに鑑みれば、このカテゴリーが極めて重要なものであることを保坂講師は改めて強調して、顧客・市場の理解と対応の各論を解題・解説されました。分けても顧客セグメントに基づくターゲティング(顧客の絞り込み=顧客の選択)の重要性について、グッドマンの法則などを援用しながら特に詳



説されました。「わが社の顧客は?」「そのニーズは?」といったような“一括り”にした問い方は、顧客層別のニーズの違いに応じた個別具体的な業務プロセス展開(顧客価値創造)はできないし、従って「顧客との信頼関係」や「顧客満足の把握」も“一括り”にした“一般論”的なレベルに終始してしまうということです。このカテゴリーに限ったことではありませんが、“一般論”的なレベルでの理解(セオリー)と「具体論」のレベルでの現場実践上の課題(プラクティス)とのリアリティの差を踏まえて、両者をリンクする視点を明確に持てるまでしっかり学習することが望まれます。

#### 【アセッサーの会】

「富山県アセッサーの会」へのご要望は...

会長代行 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

#### 【参考図書案内 / Book guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1,300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1,600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1,600円)



# TMQA Report vol.29

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

## = 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

### 【定例会】

- 12月度 富山会場 第39回 12月14日(水) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
魚津会場 第15回 12月16日(金) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
砺波会場 第6回 12月20日(火) 13:30~17:00  
「経営品質アセスメント入門」・・・「4. 戦略の策定と展開」
- 2月度 富山会場 第40回 2月13日(月) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
魚津会場 第16回 2月17日(金) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
砺波会場 第7回 2月21日(火) 13:30~17:00  
「経営品質アセスメント入門」・・・「5. 個人と組織の能力向上」
- 3月度 富山会場 第41回 3月14日(火) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
魚津会場 第17回 3月16日(木) 13:30~17:00  
「経営品質事始」  
砺波会場 第8回 3月30日(木) 13:30~17:00  
「経営品質アセスメント入門」・・・「6. 顧客価値創造のプロセス」

**New!【講演会】** 2006年新春講演会開催決定 平成18年2月3日(金) 演題は未定  
2004年度日本経営品質賞受賞 (株)ホンダクリオ新神奈川  
代表取締役社長 相澤賢二氏 来演!!

### 【セミナー】アセスイノベータ養成講座シリーズ 受講申込受付中!!

**New!** 「対話～合意形成スキル基本コース」 所要時間8時間  
セルフ・アセスメントの大前提「対話～合意形成」の要諦を学ぶコース  
日時 平成18年1月21日(土) 9:00～18:00  
会場 富山商工会議所ビル9階95号室  
受講料 TMQA会員21,000円(テキスト代、消費税込み)

**New!** 「経営品質背景理論コース」 4回シリーズ計20時間  
経営や経営品質の理解に必須の基本的セオリーを体系的に学ぶコース。  
第1講「マネジメントと組織」 平成18年1月14日(土) 9:00～16:00  
第2講「マーケティングと戦略」 1月15日(日) 10:00～16:00  
第3講「リーダーシップと動機づけ」 1月28日(土) 10:00～16:00  
第4講「クオリティ論」 1月29日(日) 13:00～17:00  
・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



# TMQA Report vol.29

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)		
代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	服部俊明	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代代表取締役会長
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	藤木俊光	富山県商工労働部長
	老月邦夫	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)顧問
顧問	保坂善久	(株)リコーCS環境推進室副参与

【会員 / Members】 114 企業・組織 = 284 名 (2005.11.28 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アイドマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
今枝裕伸	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所	(株)牛島屋
内山鑿泉工業(株)	(株)エーヌエーホテル富山	(株)大阪屋ショップ	大高建設(株)
オダケホーム(株)	(有)オダケホーム技建	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)
(有)加納造園	上市信用金庫	河上金物(株)	(株)河上事務機
北日本物産(株)富山支店	木林会計事務所	木村産業(株)	協和薬品(株)
グランマルシェタケダ(株)	ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	国際電気テクノサービス(株)
五洲薬品(株)	(株)米三	サクラボックス(株)	(株)サブラ
(株)三進堂	(株)清水住設	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)
(株)ジュエプラス	鈴木工業(株)	スダコー(株)	(株)瀬戸
(有)ゼフィール	第一薬品工業(株)	大協薬品工業(株)	高岡地方交通(株)
(株)タカギセイコー	鷹栖建工(株)	(株)高橋	(有)高芳
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会
テイカ製薬(株)	(株)ティージェイケー	東亜薬品(株)	砺波商工会議所
(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)
富山県生活協同組合 ~	富山商工会議所 ~	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)
富山リコー(株)	(株)ナチロジスティクス	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)
(株)北陸経営	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
(株)ホシナパック	堀税理士法人	(株)牧田組	(株)マスオカ
(株)マスタック・オーエス	丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店 ~
(有)丸満	(有)マルワ製版印刷	(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	山岸建設工業(株)	(株)山田写真製版所
(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所	良久工業(株)
(株)余西商会	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業
菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店	

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部