TMQA Report vol.3

■富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内
〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

「経営品質アセスメントコース／Ｇ２」で熱気あるアセスメント合議

「合同定例会」も多数参加で、真剣な質問の連続

ダイアローグ･スキルの向上は必須

「経営品質アセスメントコース／Ｇ２」が、７月 22 日(金)～24 日(日)の３日間連続で行われ、各自持ち寄った事前課題をもとに、活発なダイアローグ～コンセンサスのプロセスを通じた「アセスメントの実際」を体験されました。

すでにＧ１でアセスメントの基本＝ダイアローグの作法を学んでいるので、スムーズに合議に入って行けたようですが、実のあるアセスメント・フィートバックをまとめるのには、皆さん苦労されたようです。講義を聴いて理解するのはさほど難しくはないけれども、実際に自分の頭と手で、相手に納得のいくようなコメントや役に立つフィートバックを作り上げるということの難しさと重要性を身をもって体験されたと思います。実際的な経営品質向上＝経営改善･革新の基盤となる「アセスメント･プロセス」はそもそも、参加者が体験されたような「仮説つき意見」と「相互の気づき」のキャッチボールによる積み上げの作業であり、経営品質向上のためにも「ダイアローグ･スキルの向上」は必須不可欠です。特に、Ｇ２で強調確認された「重要成功要因」「評価の視点」の仮説抽出は、「アセッサー＝経営革新推進者」の力量が最も問われるところですから、「論理的思考･システム思考」の継続的練磨が求められます。もちろん、何事もスキルの向上に王道はありませんので「習うより慣れろ」のたとえどおり、数多くのダイアローグ＆アセスメント経験を積むことが大切です。（*ちなみに、「アセッサーの会」では、アセッサーのアセスメント･スキル向上のための「アセスメント道場」を企画立案中で、Ｇ３開催の最終日にはご案内するそうです）。

今回から「合同定例会」。80 名超の参加を得て開催

また、定例会は、保坂講師担当の第２グループが７月で終了したので、今回から「合同定例会」として開催されることになり、8 月 25 日(月)に「アセスメント基準書研究会⑦／５．個人と組織の能力開発」が 80 名超の参加を得て行われました。

まず植木講師が、カテゴリー５はいわゆる「組織論」に相当するカテゴリーであるとの意趣から、組織論の大前提である「組織の成立３要件」（①目的の共有／②参加協働意欲／③コミュニケーション）および「組織の存続２要件」（①目標の達成／成員の欲求充足）を簡明に解説されました。この点は、基準書には書いてありませんが「リーダーシップ」「モチベーション」にも関わり、カテゴリー１／カテゴリー５を理解するベースになるものであると強調されました。

例えば、基本理念にある「社員重視」は、「目的を共有し、参加協働意欲を持っている」ことが社員としての要件なのであって、そうでない社員も含めて重視せよということではないということが

TMQA Report vol.3

■富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内
〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

理解できるし、なればこそリーダーは（カテゴリー１にあるように）「目的＝価値前提の共有」のために率先垂範して「闊達なコミュニケーション風土」づくりに尽力せよということにもなる、ということも理解できるという次第です。

解説後の質疑応答も従来に増して活発になされ、実践的な問題意欲に基づいた質疑が続き、予定時間をオーバーしての合同定例会となりました。

９月から高岡会場の定例会もスタート

なお、来月からは富山会場と高岡会場の２元開催となり、富山会場は 9 月 16 日(火)に植木講師担当で「アセスメント基準書研究会⑧／６．価値創造のプロセス」を、高岡会場は 9 月 25 日(木)に保坂講師担当で「経営品質アセスメント入門①／日本経営品質賞の全体像」を、それぞれ開催する予定です。呉東地区の方でも途中入会された会員の方々は、ご遠慮なく高岡会場にもご参加ください。

また、9 月 13 日(土)には、新規入会者や社内啓蒙を進めたい会員のための“速習コース”「第 1 回経営品質入門コース」を開催しますので、ふるってご参加ください。

TMQA Report　vol.3

■富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内
〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3　Tel 076-423-1175　Fax 076-423-1174

＝「TMQA・定例会セミナー」の予定＝

●9 月度　◇富山会場　第 16 回　9 月 16 日（火）13:30～17:00
◎「アセスメント基準書研究会⑧」・・・「６．価値創造のプロセス」
◇高岡会場　第 1 回　9 月 25 日（木）13:30～17:00
◎「経営品質アセスメント入門①」・・・「日本経営品質賞の全体像」の理解
※映画「スーパーの女」を使った研修

●10 月度　◇富山会場　第 17 回　10 月 20 日（月）13:30～17:00
◎「アセスメント基準書研究会⑨」・・・「７．情報マネジメント」
◇高岡会場　第 2 回　10 月 28 日（火）13:30～17:00
◎「経営品質アセスメント入門②」・・・「組織プロフィール」の理解
※ＶＴＲ「千葉夷隅ゴルフクラブ」の事例を活用

●11 月度　◇富山会場　第 18 回　11 月 17 日（月）13:30～17:00
◎「アセスメント基準書研究会⑩」・・・「事例研究１」
◇高岡会場　第 3 回　11 月 17 日（月）13:30～17:00
◎「経営品質アセスメント入門③」
・・・「１．リーダーシップと意思決定」／「経営における社会的責任」

●12 月度　◇富山会場　第 19 回　12 月 15 日（月）13:30～17:00
◎「アセスメント基準書研究会⑪」・・・「事例研究２」
◇高岡会場　第 4 回　12 月 25 日（木）13:30～17:00
◎「経営品質アセスメント入門④」・・・「３．顧客・市場の理解と対応」

◎受講申込受付中　・・・　お申し込み、お問い合わせは富山県経営品質協議会事務局まで

■第 1 回「経営品質入門コース」・・・新規入会者や社内啓蒙を考えている企業にお奨め
●平成 15 年 9 月 13 日（土）　13:00～18:00　5 時間コース
●会場　富山商工会議所ビル別館 10 階第 2 会議室　●受講料　12,600 円
●講師　植木　悟　氏

■2003 年度　第２回「経営品質アセスメントコース」（セルフアッセサー養成講座）
●Ｇ１コース　平成 15 年 10 月 18 日（土）　9:30～16:30、17:00～19:00
●Ｇ２コース　平成 15 年 12 月 5 日（金）～7 日（日）　9:30～18:30(3 日間)
●Ｇ３コース　平成 16 年 1 月 24 日（土）～25 日（日）　9:30～18:30(2 日間)

◎新春講演会
期日／平成 16 年 1 月 28 日（水）　会場／未定　受講料／無料
講師／福井キャノン事務機㈱代表取締役社長　玉木　洋氏
※2003 年度福井県経営品質賞知事賞受賞

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。

TMQA Report vol.3

■富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内
〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3　Tel 076-423-1175　Fax 076-423-1174

≪幹事会≫

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷㈱　代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車㈱代表取締役社長
幹　事	高田順一	阪神化成工業㈱代表取締役社長
	玉野修久	富山リコー㈱代表取締役社長
	植木　悟	㈱フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬㈱代表取締役社長
	増山三雄	㈱米三代表取締役社長
	増岡一郎	㈱マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎　宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	大角寛治	富山県中小企業団体中央会専務理事
	室谷智明	富山県商工労働部長
	永森　勲	富山市商工労働部長
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部課長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事㈱代表取締役社長

【会員／Members】　90 企業・組織＝198 名（2003.8.25 現在）

≪正会員≫（組織名五十音順、敬称略）

朝日印刷㈱	㈱宇奈月延対寺荘	㈱エーエヌエーホテル富山	㈱エトアールマルゼン
オートサービス水上㈲	㈱オーパーツ	オフィスクリエーション	上市信用金庫
㈱角友建設	㈲加納造園	河上金物㈱	㈱河上事務機
北日本印刷㈱	きや羅㈲	協和薬品㈱	ケンシン工業㈱
㈱廣貫堂	㈱米三	㈱サプラ	酒蔵乃山本
三協アルミニウム工業㈱	㈱三進堂	㈱清水住設	潤観光開発㈱
鈴木工業㈱	スダコー㈱	㈱瀬戸	大協薬品工業㈱
㈲高芳	㈲タケダ	㈱田島木材	㈱玉家建設富山支店
チューリップ調剤㈱	辻建設㈱	テイカ製薬㈱	㈱ディエスケイ
富山いすゞ自動車㈱	富山観光開発㈱	富山検査㈱	富山県生活協同組合①
富山県生活協同組合②	富山県生活協同組合③	富山商工会議所①	富山商工会議所②
富山商工会議所③	富山スガキ㈱	富山中央青果㈱	富山日産自動車㈱
富山リコー㈱①	富山リコー㈱②	富山冷蔵㈱	㈱ナチロジスティクス
日本アイ・ビー・エム㈱北陸支店		阪神化成工業㈱	㈱フォーワン・コンサルティング
㈱文苑堂	北酸㈱	北陸アルミニウム㈱	㈱北陸経営
北陸ゼロックス㈱	北陸中央食品㈱	北陸電気工事㈱	北陸ビル防設㈱
㈲北陸ペットサービス	㈱牧田組	㈱マスオカ	㈱マスタック・オーエス
㈱松田工務店	丸栄運輸機工㈱	丸三製薬㈱	丸文通商㈱富山支店
㈲丸満	㈱ミヅホ建設	㈱宮本工業所	㈱名鉄トヤマホテル
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	㈱山田写真製版所	㈱リスクマネジメントシステム
㈱立業社	㈱流通産業	菱光商事㈱	㈱若林商店

≪賛助会員≫

富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会	富山県中小企業団体中央会
富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部	