



## 新・定例会『経営品質基礎コース』スタート！ 活発な展開をみせる『Q研』活動 『経営品質アセスメント G2コース』開催

### 【組織】

9月5日(火)・12日(火)・26日(火)の3日間にわたって、滑川商工会議所に5名のアドバイザーが派遣されて「経営品質入門講座」研修が行われました。経営品質の基本的考え方の導入的解説がなされ、数本の事例ビデオ視聴を通じてドメイン規定の重要性などの理解促進が図られました。

9月21日(木)に「認定セルフアセッサー更新研修」が、40名のアセッサーが参加して、富山商工会議所ホールで開催されました。

9月28日(木)に「アドバイザー会議＝運営開発推進委員会」が開催されました。滑川商工会議所で行われた「経営品質入門講座」研修の総括をし、今後の派遣指導のあり方について改善検討を行いました。また、10月19日(木)の委員会では、11月2日(木)の「イビサ(旧 吉田オリジナル)工場見学」についての確認と、「啓蒙-学習段階から革新-実践段階へ」と会員企業の意識レベル・取り組みレベルを引き上げるための次年度以降のTMQA活動のあり方の検討を行いました。

### 【定例会】

9月8日(金) 開催(於：富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、固定客に支えられた抜群の生産性を誇る「株中央タクシー」(長野市)の事例をとりあげました。「お客様との親密な関係づくり」を模倣困難なレベルに意図的に引き上げて、他社の追随を許さない事業モデルを戦略的に構築していることが、卓越した業績を裏付けている強みであることを確認しました。

9月28日(木) 開催(於：富山商工会議所 / 羽田野講師・畠山アドバイザー担当)

新規入会会員及び入替会員を主な対象とした定例会「経営品質基礎コース」が新しくスタートしました。今回は、自社の事業の全体像を棚卸しするための「組織プロフィール」について、羽田野講師が解題・解説を行いました。経営品質について初めて知った方々が多く、熱心に聴講されました。講師からは、今後「アセスメント基準」を事前に熟読して、問題意識を持って定例会に臨むようにとの督励のメッセージ





が送られました。

10月13日(金) 開催 (於：富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)



「実践・経営革新フォーラム」が開催され、顧客に「感動」を提供することを理念に掲げて、四国N0.1のビルメンテナンス企業として躍進する「(株)四国管財」の事例に基づいて、分厚い顧客の声の収集システムに基づくクイック対応・スピード改善を可能にしている「仕組み」のポイントを確認し合いました。

10月19日(木) 開催 (於：富山商工会議所 / 羽田野講師・種部アドバイザー担当)

「経営品質基礎コース」では、「1.経営幹部のリーダーシップ」について、羽田野講師が解題・解説を行いました。

#### 【セミナー】

『経営品質入門コース』9月30日(土) 開催 (於：富山商工会議所 / 植木講師担当)

『アセス・イノベーター養成講座』の「STEP1：経営品質入門コース」が開催されました。経営品質向上プログラムの基本理念・アセスメント基準の枠組み・評価の着眼点・活用方法のポイントを理解する学習を行いました。

『経営品質アセスメント G2コース』10月13日(金)～14日(土) 開催 (於：富山商工会議所 / 白井講師担当)

自社の経営の仕組みを見直し、改善課題を提案し、経営革新を推進する人材であるセルフアセッサーを養成する『経営品質アセスメントコース』の「G2コース」が開催されました。事例演習を通じたダイアログ～コンセンサスによって、参加者は集団意思決定のプロセスの重要性と、その質を高めるための自己啓発・自己研鑽の“きっかけ・気づき”を得たことと思います。



**【Q研(自主勉強会)】**

自主勉強会「Quality研究会/Q研YAMAO」(第1期)が、20名の参加を得て勉強会をスタートさせました。9月2日(土)・3日(日)の1泊2日研修(経営観)を皮切りに、9月9日(土)の1日研修(対話-合意形成)、9月21日(木)・28日(木)の「Quality21 アセスメント基準」の学習と、たてつづけに集中履修し、経営革新に向けての基礎的セオリー・フレームを意欲的に学びました。

「Quality研究会/Q研YAMAO」(第1期)が、9月での基礎セオリー・フレームの学習をベースとして、4回シリーズでカテゴリー毎の「簡易セルフアセスメント」を演習形式で開始しました。10月12日(木)に「経営目標・戦略課題」、10月26日(木)に「顧客価値・競合優位」の各カテゴリーを、事前課題による記述内容を基にした質疑応答を通して見直しポイントの共有がなされました。

自主勉強会「Quality研究会/Q研ゼフィール」(第2期)が、10月から 10月17日(火) 10月31日(火) 11月14日(火) 11月28日(火) 12月12日(火)の5回シリーズで、「経営観の基礎」の学習をスタートとしました(各回とも19:00~22:00)。

また、9月20日で終了した「第1期」メンバーのほかに希望者を募って、10月より「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」(毎月1回=3時間/19:00~22:00)も10月18日(水)からスタートしました。お問い合わせは、「有ゼフィール」(TEL 076-444-7033 今井)までどうぞ。

**【アセス・イノベーターの会(AI会)】**

9月8日(金)に「ミニ勉強会」が開催されました。(株)ホンダクリオ新神奈川の「経営品質報告書・要約版」に基づいて、今回は「カテゴリー2」に焦点化して、社会的責任の基本認識と人材育成との関連について意見交換をしました。

10月13日(金)の「ミニ勉強会」では、(株)ホンダクリオ新神奈川の「経営品質報告書・要約版」に基づいて、今回は「カテゴリー3」に焦点化して、顧客・市場の理解と対応の基本認識と人材育成との関連について意見交換をしました。

また、「ミニ勉強会」後には「Quality-pub」(ワイガヤ懇親交流会)が会議所内で開催され、アドバイザーも交えて対話・交流を深め合いました。

ネットによる交流広場「AI会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーターの会(AI会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

**【参考図書案内 / Book guide】**

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600円)



## = 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

## 【定例会】

11 月度 富山会場 第 48 回 11 月 10 日 (金) 第 2 金曜日  
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30  
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45  
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 11 月 16 日 (木) 第 3 木曜日  
 「Cat 2 経営における社会的責任」 14:00 ~ 16:00

12 月度 富山会場 第 49 回 12 月 8 日 (金) 第 2 金曜日  
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30  
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45  
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 12 月 21 日 (木) 第 3 木曜日  
 「Cat 3 顧客と市場の理解と対応」 14:00 ~ 16:00

1 月度 富山会場 第 50 回 1 月 12 日 (金) 第 2 金曜日  
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30  
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45  
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 1 月 18 日 (木) 第 3 木曜日  
 「Cat 4 戦略の策定と展開」 14:00 ~ 16:00

## 【セミナー】

**New!** 「対話～合意形成スキル基本コース」 所要時間 8 時間  
*セルフ・アセスメントの大前提「対話～合意形成」の要諦を学ぶコース*  
 日 時 平成 19 年 1 月 20 日 (土) 9:00 ~ 18:00  
 会 場 富山商工会議所ビル 9 階 91 号室  
 受講料 TMQA 会員 21,000 円 (テキスト代、消費税込み)

**New!** 「経営品質背景理論コース」 4 回シリーズ計 20 時間  
*経営や経営品質の理解に必須の基本的セオリーを体系的に学ぶコース。*  
 第 1 講 「マネジメントと組織」 平成 19 年 1 月 13 日 (土) 9:00 ~ 16:00  
 第 2 講 「マーケティングと戦略」 1 月 14 日 (日) 10:00 ~ 16:00  
 第 3 講 「リーダーシップと動機づけ」 1 月 27 日 (土) 10:00 ~ 16:00  
 第 4 講 「クオリティ論」 1 月 28 日 (日) 13:00 ~ 17:00

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



# TMQA Report vol.39・40 合併号

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

|           |       |                           |
|-----------|-------|---------------------------|
| 幹事会 (敬称略) |       |                           |
| 代表幹事      | 朝日重剛  | 富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長 |
| 副代表幹事     | 白倉三喜  | 富山日産自動車(株)代表取締役社長         |
| 幹事        | 高田順一  | 阪神化成工業(株)代表取締役社長          |
|           | 山本達也  | 富山リコー(株)代表取締役社長           |
|           | 植木 悟  | (株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長  |
|           | 松井竹史  | テイカ製菓(株)代表取締役社長           |
|           | 増山三雄  | (株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭   |
|           | 増岡一郎  | (株)マスオカ代表取締役社長            |
|           | 濱谷元一郎 | 富山県商工会議所連合会常任理事           |
|           | 山本勇宰  | 富山県商工会連合会専務理事             |
|           | 宮崎 宏  | (社)富山県経営者協会専務理事           |
|           | 太田廣二郎 | 富山県中小企業団体中央会専務理事          |
|           | 藤木俊光  | 富山県商工労働部長                 |
|           | 坂井保樹  | 富山市商工労働部長                 |
|           | 羽田野正博 | TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士      |
|           | 柳本直行  | (財)社会経済生産性本部経営品質推進部長      |
| 会計監事      | 吉野弘人  | 北陸電気工事(株)顧問               |

【会員 / Members】 107 企業・組織 = 275 名 (2006.10.30 現在)

|                   |                   |                 |              |
|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| 正会員 (組織名五十音順、敬称略) |                   |                 |              |
| (有)ISOステーション      | (株)アイドマセンサー       | 朝日印刷(株)         | (有)アトリエ倶楽部   |
| 伍都和建設(株)          | 今枝裕伸              | インテリジェントセンター(株) | 三由会計事務所      |
| (株)牛島屋            | (株)エーヌエーホテル富山     | 大高建設(株)         | オフィスクリエイション  |
| カトーインダストリー(株)     | 上市信用金庫            | 河上金物(株)         | (株)河上事務機     |
| 北日本物産(株)富山支店      | 木村産業(株)           | 協和薬品(株)         | ケンシン工業(株)    |
| (株)廣貫堂            | 国際電気テクノサービス(株)    | 五洲薬品(株)         | (株)米三        |
| サクラパックス(株)        | (株)サプラ            | (株)三進堂          | (有)ジェイシーパール  |
| シャルムユニフォーム(株)     | (株)ジュープラス         | 鈴木工業(株)         | スタグコー(株)     |
| (株)瀬戸             | ゼフィール             | 高岡地方交通(株)       | (株)タカギセイコー   |
| 鷹栖建工(株)           | (株)高橋             | 竹田運輸倉庫(株)       | (株)田島木材      |
| (株)玉家建設富山支店       | (株)田村商会           | テイカ製菓(株)        | (株)ティージェイケー  |
| 東亜薬品(株)           | 砺波商工会議所           | (株)砺波製作所        | 富山いすゞ自動車(株)  |
| 富山観光開発(株)         | 富山検査(株)           | 富山県生活協同組合       | 富山県農業協同組合中央会 |
| 富山商工会議所           | 富山スガキ(株)          | 富山日産自動車(株)      | 富山リコー(株)     |
| (株)ナチロスティクス       | (株)ニッポー           | (株)日本オープンシステムズ  | (株)日本ビルサービス  |
| 阪神化成工業(株)         | (株)フォーワン・コンサルティング | (株)文苑堂書店        | 北陸アルミニウム(株)  |
| (株)北陸経営           | 北陸電気工事(株)         | 北陸ビル防設(株)       | (有)北陸ペットサービス |
| (株)ホシナパック         | (株)洞口             | 堀税理士法人          | 前田建設(株)      |
| (株)牧田組            | (株)マスオカ           | (株)松田工務店        | 丸栄運輸機工(株)    |
| 丸三製菓(株)           | 丸文通商(株)富山支店       | (有)丸満           | (株)宮本工業所     |
| (株)三四五建築研究所       | 八嶋(合名)            | 山尾佳史公認会計士事務所    | (株)山田写真製版所   |
| やわたメディカルセンター      | 勇晃内燃機工業(有)        | (有)ユーセー         | (株)ユニオンランチ   |
| (株)横山製作所          | 良久工業(株)           | 米原商事(株)         | ラ・ナトゥーラ      |
| (株)流通産業           | 菱光商事(株)           | (有)ワイケーコウキ      | (株)若林商店      |
| 賛助会員              |                   |                 |              |
| 富山県中小企業団体中央会      | 富山県商工会議所連合会       | 富山県商工会連合会       | (社)富山県経営者協会  |
| 富山県               | 富山県               | 富山市             | (財)社会経済生産性本部 |