



**「第1期：経営品質アセスメントコース」修了
「第2期」は10月18日からスタート
「第1回：経営品質入門コース」開催、24名参加で熱心に受講**

【講座・セミナー】

31名のセルフアセッサーが誕生

「経営品質アセスメントコース / G3」が、9月27日(土)・28日(日)の2日間連続で行われ、G2で学んだアセスメント・スキルの一層の向上を目的として、さまざまな業種・業態の組織の事例課題をもとに、ダイアログ～コンセンサス～フィードバックのプロセス体験を強化しました。前号でも述べましたが、「仮説つき意見」と「相互の気づき」のキャッチボールによる積み上げの作業である「アセスメント・プロセス」は、経営品質向上活動にとって必須不可欠ですので、修了された参加者には各自の企業内における経営革新推進者として、数多くのダイアログ&アセスメント経験を積んでいただきたいものです。

その点を踏まえて、「富山県アセッサーの会」がコース終了後に「富山県アセッサーの会」入会の呼びかけと、アセッサーのアセスメント・スキル向上のための「アセスメント道場」の企画内容を案内しました。TMQAとしても、会員の闊達な相互交流を通じた切磋琢磨の気風を全県的な経営品質向上運動の盛り上がりとして展開することは、設立趣旨にかなったものとして、「富山県アセッサーの会」の自主性を損なわない範囲で側面援助していく所存です。



で、活発な活動が展開されることを大いに期待しております。

なお、「第2期：経営品質アセスメントコース」が10月18日(土)のG1コースを皮切りにスタートします。先般よりご案内のとおり年度内の開催は第2期までで、次年度(第3期)は来年初夏の開催になる予定ですので、お含みおきください。



TMQA Report vol.4

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

「アセスメントの着眼点と考え方」をしっかりと理解

また、「第1回：経営品質入門コース」が9月13日(土)に開催され、13社・24名の方々が参加して5時間にわたって熱心に学びました。本コースは、各カテゴリーの詳細が主目的ではなく、ア



セスメント基準書を活用した実際の経営品質向上を進めて行く上で最重要基本ベースとなる「経営品質向上活動の基本目的・理念・枠組み」や「アセスメントの着眼点と考え方」(アセスメント基準書のp.2~p.18に相当する部分)の骨子を理解していただくことに力点を置いて進められました。あえて約言すれば、アセスメント基準書はあくまでも「改善・革新の実践」のためのガイド・ツールであること、活用の際の要諦は“結果=業績”の良否をも

たらず「原因=仕組み」への焦点化にあること、「仕組み」とは「アプローチ×展開」であること、したがって「結果=アプローチ×展開」が“アセスメントの公式”となること、が強調されました(*イメージ的には、“アセスメントの公式”の右辺に、 0×1 、 1×0 、 0.5×0.5 、...などと数値を代入してみれば、「仕組み」=「アプローチ×展開」の重要性が理解しやすいでしょう)。1~7の各カテゴリーは「アプローチ×展開」の具体的各論になるので本コースでは(時間上の都合もあり)簡略に触れるだけにとどめ、参加者各自の今後の学習を喚起しました。今後の学習~実践を通じての活用のためにこそ、各論の前提としての「アセスメントの着眼点と考え方」をしっかりと理解することが極めて重要であると植木講師は再三力説されました。

【定例会】

高岡会場がスタート

定例会は、今月より「富山会場」と「高岡会場」の2元開催となりました。植木講師が担当した富山会場は9月16日(火)に、保坂講師担当の高岡会場は9月25日(木)に、それぞれ「アセスメント基準書研究会 / 6. 価値創造のプロセス」経営品質アセスメント入門 / 日本経営





TMQA Report vol.4

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

品質賞の全体像の理解」として開催されました。

新設の高岡会場では 30 名が参加され、アセスメント基準書に準拠した経営革新の要諦の基本的理解を図る目的で、8 回シリーズの「日本経営品質賞アセスメント入門」が保坂講師担当でキックオフしました。今回は各論に入る前のウォーミングアップの意味合いで、参加者の方々の日頃の経営



感覚を見直していただく目的で、ビデオ「スーパーの女」を題材に「経営の重要視点」を相互の意見交換を通して再確認しあいました。

まず、保坂講師は、環境変化をチャンスととらえる / 真のお客様を具体的に絞り込む / 会社の目指すべき方向性をお客様視点で具体化する / お客様の声 = ニーズを把握しながら具体的に取り組む / お客様視点での「成功要因」を明確にする、という「重要視点」を解説・強調されました。次いで、そ

これらの視点から「スーパーの女」の事例をグループ・ディスカッションして、グループ毎に見解・意見を発表しあうスタイルで展開されましたが、参加者の方々はきわめて熱心に取り組んでおられ、それぞれの「気づき」が得られたように思います。今回確認した「重要視点」は、次回以降の各論にも一貫するものですので、“宿題”を通じて是非とも復習しておいてください、というのが保坂・植木両講師からの事後メッセージであったことを付記しておきます。

なお、来月は、富山会場は 10 月 20 日(月)に「アセスメント基準書研究会 / 7 . 情報マネジメント」を、高岡会場は 10 月 28 日(火)に「経営品質アセスメント入門 / 組織プロフィールの理解」をそれぞれ開催する予定です。会員の方はいずれの会場にも参加できますので、積極的にご参加ください。

【アセッサーの会】

TAA がいよいよ活動開始

経営品質向上のための自主的な相互研鑽ネットワークとして今年 6 月に発足した「富山県アセッサーの会(TAA)」は、10 月 20 日(月)午後 5 時から第 1 回会合を開催する予定です。セルフアセッサーとしての実践的なスキル・能力アップのための具体的な活動案を、事務局案をたたき台として検討する予定ですので、ご入会のうえ積極的に参加してくださいとのことです。

お問い合わせは...

「富山県アセッサーの会」事務局 (富山リコー(株)内 / TEL 076-493-9393 / 担当: 松田)



TMQA Report vol.4

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA・定例会セミナー」の予定 =

- | | | | | | |
|-------|---------------------------|---------|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 月度 | 富山会場 | 第 17 回 | 10 月 20 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 | 「アセスメント基準書研究会」…「7. 情報マネジメント」
高岡会場 第 2 回 10 月 28 日 (火) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「組織プロフィール」の理解
VTR「千葉夷隅ゴルフクラブ」の事例を活用 |
| | | | | | |
| 11 月度 | 富山会場 | 第 18 回 | 11 月 19 日 (水) | 13:30 ~ 17:00 | 「アセスメント基準書研究会」…「事例研究 1」
高岡会場 第 3 回 11 月 17 日 (月) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」
…「1. リーダーシップと意思決定」/「2. 経営における社会的責任」 |
| | | | | | |
| 12 月度 | 富山会場 | 第 19 回 | 12 月 15 日 (月) | 13:30 ~ 17:00 | 「アセスメント基準書研究会」…「事例研究 2」
高岡会場 第 4 回 12 月 25 日 (木) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「3. 顧客・市場の理解と対応」 |
| | | | | | |
| 新春講演会 | 期日 / 平成 16 年 1 月 28 日 (水) | 会場 / 未定 | 受講料 / 無料 | 講師 / 福井キャノン事務機(株)代表取締役社長 玉木 洋氏 | 2003 年度福井県経営品質賞知事賞受賞 |
| 2 月度 | 富山会場 | 第 20 回 | 2 月 24 日 (火) | 13:30 ~ 17:00 | 「アセスメント基準書研究会」…「事例研究 3」
高岡会場 第 5 回 2 月 27 日 (金) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「4. 戦略の策定と展開」 |
| | | | | | |
| 3 月度 | 富山会場 | 第 21 回 | 3 月 23 日 (火) | 13:30 ~ 17:00 | 「アセスメント基準書研究会」…「事例研究 4」
高岡会場 第 6 回 3 月 26 日 (金) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「5. 個人と組織の能力向上」 |
| | | | | | |

開催日が変更になっています。

受講申込受付中 … お申し込み、お問い合わせは富山県経営品質協議会事務局まで

2003 年度 第 2 期「経営品質アセスメントコース」(セルフアッセサー養成講座)

G 1 コース 平成 15 年 10 月 18 日 (土) 9:30 ~ 16:30、17:00 ~ 19:00

G 2 コース 平成 15 年 12 月 5 日 (金) ~ 7 日 (日) 9:30 ~ 18:30 (3 日間)

G 3 コース 平成 16 年 1 月 24 日 (土) ~ 25 日 (日) 9:30 ~ 18:30 (2 日間)

・日程 内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.4

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株) 代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	玉野修久	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役社長
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	大角寛治	富山県中小企業団体中央会専務理事
	室谷智明	富山県商工労働部長
	永森 勲	富山市商工労働部長
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部課長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 95 企業・組織 = 213 名 (2003.10.1 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

朝日印刷(株)	朝日不動産(株)	(株)牛島屋	(株)宇奈月延対寺荘
(株)エーヌエーホテル富山	(株)エトアールマルゼン	(株)オーパーツ	オダケホーム(株)
(有)オダケホーム技建	(有)オダケホーム技建	オフィスクリエーション	(株)角友建設
(有)加納造園	上市信用金庫	河上金物(株)	(株)河上事務機
北日本印刷(株)	きや羅(有)	協和薬品(株)	ケンシン工業(株)
(株)廣貫堂	(株)米三	(株)米三	サカエ金襴(株)
酒蔵乃山本	(株)サプラ	三協アルミニウム工業(株)	(株)三進堂
(株)清水住設	潤観光開発(株)	鈴木工業(株)	スダコー(株)
(株)瀬戸	大協薬品工業(株)	(有)高芳	(有)タケダ
(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	辻建設(株)	(株)ディエスケイ
テイカ製薬(株)	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)
富山県生活協同組合	富山県生活協同組合	富山県生活協同組合	富山商工会議所
富山商工会議所	富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山中央青果(株)
富山日産自動車(株)	富山リコー(株)	富山リコー(株)	(株)ナチロジスティクス
日本アイ・ピー・エム(株)北陸支店	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂
北酸(株)	北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営	北陸ゼロックス(株)
北陸中央食品(株)	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
マーフィーシステムズ	(株)牧田組	(株)マスオカ	(株)マスタック・オーエス
丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満
(有)マルワ製版印刷	(株)ミヅホ建設	(株)宮本工業所	(株)名鉄トヤマホテル
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	(株)リスクマネジメントシステム
(株)立業社	(株)流通産業	菱光商事(株)	(株)若林商店

賛助会員

富山県商工会議所連合会 富山県	富山県商工会連合会 富山市	(社)富山県経営者協会 (財)社会経済生産性本部	富山県中小企業団体中央会
--------------------	------------------	-----------------------------	--------------