



5周年を迎えるTMQAの新年がスタート！

【組織】

1月18(木)に「アドバイザー会議＝運営開発推進委員会」が開催され、5周年目を迎える2007年度のTMQA活動の方向性について議論されました。TMQA賞の創設をうけて、会員企業・組織の経営革新の具体的な取り組みを前提としたプログラム構成に抜本改革することや、5周年記念事業としてベンチマーキング研修の企画などを検討することが確認されました。

【定例会】

1月12日(金)開催(於：富山商工会議所/羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。「木と技と心」の経営理念を前提に、職人が顧客満足の最前線に立って技術力・お客様対応力で業界No.1を目指している(株)新和建設の事例ビデオを視聴して、お客様との共創による丁寧な顧客価値創造プロセスの展開ぶりを確認しました。「本物の家づくり」には「本物の現場づくり」が、そして「本物の現場づくり」には「本物の人づくり」(技と心)が不可欠であることを学びました。



1月18日(木)開催(於：富山商工会議所/羽田野講師・種部アドバイザー担当)

「経営品質基礎コース」が開催されました。今回は「4.戦略の策定と展開」について、羽田野講師と種部アドバイザーが事例研究を交えて解題・解説を行いました。

【セミナー】

『経営品質背景理論コース』1月13日(土)・14日(日)・27日(土)・28日(日)開催(於：富山商工会議所/植木講師担当)

「マネジメントと組織」「マーケティングと戦略」「リーダーシップと動機づけ」「クオリティ論」の4回シリーズで開催されました。経営品質の基本的考え方やアセスメント基準の平板的



TMQA Report vol.43

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

な理解だけでは、経営革新の足がかりとなる質の高いセルフアセスメントは望めないことを踏まえて、経営セオリーのオーソドックスな系譜に沿った諸テーマについての解題・解説がなされ、積極的な質疑応答も行われました。



『対話～合意形成スキル基本コース』1月20(土)開催
(於：富山商工会議所 / 植木講師担当)

経営革新を推進するに際して不可欠なソフトインフラとなる「対話～合意形成風土の醸成・定着」のための、基本的な考え方・基本的スキルの学習が行われました。個人レベルでの合理的行動だけでは組織的成果は得られないという「集団力学」のポイントの理解を踏まえて、現場における対人関係レベルの建設的な関係構築のための「対話～合意形成」の基本セオリーを、演習も交えながら解題・解説されました。

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾 2」が1月17日(水)に開催され、ビジネス現場における「ルール」の意味合いや実態状況を見直すワークショップが行われました。これに先立って1月12日(水)には、Q研ゼフィール同窓生による新年会が行われ大いに歓談しました。

【アセス・イノベーターの会 (A I 会)】

1月12日(金)に「ミニ勉強会」が開催されました。(株)ホンダクリオ新神奈川の「経営品質報告書・要約版」に基づいて、今回は「カテゴリー6」に焦点化して、業務プロセスの展開におけるOJTの意義や効果について意見交換をしました。

また、「ミニ勉強会」後には「Quality-pub」(ワイガヤ懇親交流会)が会議所内で開催され、アドバイザーも交えて対話・交流を深め合いました。

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーターの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Book guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600円)



TMQA Report vol.43

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

3 月度 富山会場 第 51 回 3 月 9 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 3 月 15 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 5 個人と組織の能力向上」 14:00 ~ 16:00

4 月度 富山会場 第 52 回 4 月 13 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 4 月 19 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 6 顧客価値創造のプロセス」 14:00 ~ 16:00

5 月度 富山会場 第 53 回 5 月 11 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 5 月 17 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 7 情報マネジメント」 14:00 ~ 16:00

New! 「経営品質入門コース」 所要時間 6 時間

アセスイノベーションの準拠ツールとしての「アセスメント基準書」の基本理解

日 時 平成 19 年 2 月 10 日 (土) 9:00 ~ 16:00

会 場 富山商工会議所ビル 9 階 91 号室

受講料 TMQA 会員 12,600 円 (テキスト代、消費税込み)

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.43

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	山本達也	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	ティカ製菓(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	藤木俊光	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)顧問

【会員 / Members】 107 企業・組織 = 273 名 (2007.1.31 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アйдマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	今枝裕伸	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所
(株)牛島屋	(株)エーヌエーホテル富山	大高建設(株)	オフィスクリエイション
カトーインダストリー(株)	上市信用金庫	河上金物(株)	(株)河上事務機
北日本物産(株)富山支店	木村産業(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所
ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	(株)米三
サクラパックス(株)	(株)サプラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール
シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	ゼフィール	高岡地方交通(株)	(株)タカギセイコー
鷹栖建工(株)	(株)高橋	竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材
(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会	ティカ製菓(株)	(株)ティージェイケー
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山県農業協同組合中央会
富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)
(株)ナチロジスティクス	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)
(株)北陸経営	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人	前田建設(株)
(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製菓(株)
丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター
勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所
良久工業(株)	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業
菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店	

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部