



新春講演会開催、会場満席で盛況！ 「2006年度 TMQA賞」インタビュー審査開始！

【講演会】

恒例の新春講演会が、2005年度日本経営品質賞受賞企業である㈱J・アート・レストランシステムズの代表取締役社長 望月 広愛氏を招いて「文句ばかりの会社は儲からない 経営品質の理念が



組織を救う」と題して、2月2日(金)に123名の参加者を得て開催されました。コンサルタントから経営者に転進して、累積損失3億円を抱えた経営危機の会社を数年で累損一掃し、7年連続増益の黒字路線の会社を立て直した足取りを、経営品質の理念の要諦と関連させながら講話されました。従業員重視と顧客本位に関する具体的実践事例を数々のエピソードを交えて紹介されたことにより、多

くの方々が「従業員満足なくして顧客満足なし」(従業員が顧客満足の犠牲になってはいけません!)の真髄に共感し、「何のためのCSか」について改めて思いを致したようでした。

望月氏はまず、経営「革新」は、上から下(現場)を変えようとする「改善」だけでは進まず、下(現場)からの声を上にあげなければ実現しない、つまり、社長の考え方を根本的に変えない限り革新はできないということを指摘され、その際の指針となるのが「経営品質の基本理念とカテゴリーの視点」であると強調されました。このことを踏まえれば、経営品質のアセスメントとは「経営体質の進化の度合い」(経営品質の理念に従って考えて行動する集団としてどの程度成熟してきているかの度合い)を評価するものであり、現在の経営体質の絶対的レベルの高低を云々することは本末転倒であるということが理解できるはずだ、と説かれました。

カテゴリーに即して言えば、[8](業績) [6](プロセス) [5](人)という「結果」レベルの因果ロジックに基づいて、[1/2](方向性)・[3/4](CSへの資源配分)・[7](情報共有)の「仕組み」





TMQA Report vol.44

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

の〈質〉を見直し、それぞれの改善課題に「手間・時間をかけて布石を打つ」ことが肝要であることを力説されました。その際、人は誰でも清々しく仕事がしたい、正しいことを正しくしたい、という基本的な人間理解に基づかなければ、一切の経営活動・業務活動は半端なものにならざるを得ないとして、特に[5](人)のカテゴリーが布石の要であることを再三にわたって強調されました。

トップの「忍耐強い率先垂範」に基づく「自主性・創造性を育む土壌(風土)づくり」こそが、経営革新 経営品質向上の“見えざる成功要因”であり、それを愚直に実践していることが(株)・アート・レストランシステムズの「強み」の本質があることが、望月氏の自在闊達な語り口から伺えたように思います。

なお、講演会後には望月氏を囲んだ懇親会が行われ、和やかな雰囲気の中で交流が深められました。



【組織】

「2006年度 TMQA賞」のインタビュー審査が開始されました。「合議審査」に基づいて作成された「インタビュー審査項目」に従って、応募組織を訪問して経営幹部に質疑する形式で進められました。インタビュー審査終了後に直ちに二度目の「合議審査」が行われ、最終的なレベル評価とフィードバックのためのコメント統合がなされました。審査チームによる「フィードバック・レポート」作成をうけて、後日「判定委員会」が開催される予定です。

【セミナー】

『経営品質入門コース』：2月10日(土)開催(於：富山商工会議所/植木講師担当)

経営品質向上プログラムの基本理念・アセスメント基準の枠組み・評価の着眼点・活用方法の基本ポイントを理解するための『経営品質入門コース』が開催されました。今回の受講で学習した経営品質の基本を踏まえて、着実な現場実践につなげていただきたいと思います。

【アセス・イノベーター(AI)の会】

2月は、講演会の月で定例会は休講でしたので、「ミニ勉強会」もお休みでした。3月の「ミニ勉強会」は予定通り実施いたします。

ネットによる交流広場「AI会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーター(AI)の会」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山(株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ



TMQA Report vol.44

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

【参考図書案内 / Book guide】

- 『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)
- 『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)
- 『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

3 月度 富山会場 第 51 回 3 月 9 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 3 月 15 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 5 個人と組織の能力向上」 14:00 ~ 16:00

4 月度 富山会場 第 52 回 4 月 13 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 4 月 19 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 6 顧客価値創造のプロセス」 14:00 ~ 16:00

5 月度 富山会場 第 53 回 5 月 11 日 (金) 第 2 金曜日
 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
 「ミニ勉強会」(AI 会主催) 16:45 ~ 17:45
 「Quality - pub」(Quality 談義) 18:00 ~

経営品質基礎コース 5 月 17 日 (木) 第 3 木曜日
 「Cat 7 情報マネジメント」 14:00 ~ 16:00

【セミナー】

New! 「経営品質説明会」 所要時間 2 時間程度
 富山県経営品質協議会認定の登録アドバイザーが、あなたの企業、団体、グループ等の皆さんに「経営品質とは何か?」「なぜ必要なのか?」をご説明いたします。

日 時 ご希望の日時をお知らせください。

会 場 県内どこへでも出張します。

講 師 富山県経営品質協議会が認定した登録アドバイザー

講師料 原則 50,000 円 (交通費、消費税込み) ご予算に応じてアレンジ可能です

申込方法 ホームページよりダウンロードして、事務局までお送り下さい。

URL <http://www.toyama-tmqa.jp/doc/adtemprr.pdf>

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご理解願います。



TMQA Report vol.44

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)			
代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長	
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長	
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長	
	山本達也	富山リコー(株)代表取締役社長	
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長	
	松井竹史	テイカ製菓(株)代表取締役社長	
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭	
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長	
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事	
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事	
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事	
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事	
	藤木俊光	富山県商工労働部長	
	坂井保樹	富山市商工労働部長	
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士	
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長	
	会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)顧問

【会員 / Members】 107 企業・組織 = 272 名 (2007.2.26 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)			
(有)ISOステーション	(株)アイドマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	今枝裕伸	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所
(株)牛島屋	(株)エーヌエーホテル富山	大高建設(株)	オフィスクリエイション
カトーインダストリー(株)	上市信用金庫	河上金物(株)	(株)河上事務機
北日本物産(株)富山支店	木村産業(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所
ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	(株)米三
サクラパックス(株)	(株)サプラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール
シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	ゼフィール	高岡地方交通(株)	(株)タカギセイコー
鷹栖建工(株)	(株)高橋	竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材
(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会	テイカ製菓(株)	(株)ティージェイケー
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山県農業協同組合中央会
富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)
(株)ナチロジスティクス	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)
(株)北陸経営	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人	前田建設(株)
(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製菓(株)
丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター
勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所
良久工業(株)	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業
菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店	
賛助会員			
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山県商工会連合会	富山県
	富山県	富山県商工会連合会	富山県
		富山県	(社)富山県経営者協会
			(財)社会経済生産性本部