



「平成 19 年度 通常総会」開催 2006 年度 TMQA 賞「ステップアップ賞」を 「(有)アトリエ倶楽部」に授与～表彰

【組織】

5月25日(金)に「平成19年度 TMQA 通常総会」が開催され、平成18年度の事業報告・収支決算報告・監査報告および平成19年度事業計画案・収支予算案・役員改選の各議案が議事に付され、いずれも可決されました。平成19年度は協議会設立5周年を迎えることから、「ベンチマーク視察会の開催」「記念講演会の開催」「記念誌の発行」「県内アセッサーのフォローアップ研修会の開催支援」などの5周年記念事業を実施します。



また、TMQA賞の創設に連動する形で『アセス・イノベーター養成講座』を「TMQA賞審査基準実践活用コース」「対話～合意形成スキル基本コース」「経営品質の背景理論コース」の3ステップに改編して、「啓蒙・学習から革新・実践へ」の基本方針の一層の強化を図ることを目指しています(*パンフレット「2007年度 活動内容のご案内」を参照してください)。当協議会の5年に及ぶ活動を振り返れば、経営革新活動に具体的に取り組んでいる先行的な会員組織になって、積極的な実践活動を展開する会員組織の層を広げることが、今後の当協議会の発展を左右するものと思われまますので、会員各位の一層のご協力とご参加をお願いいたします。

総会終了後には「2006年度 TMQA 賞表彰式」が行われ、「ステップアップ賞」を受賞した(有)アトリエ倶楽部の代表取締役社長の吉井ふみ子氏が、受賞に至るまでの経営品質向上活動の取り組みについて報告発表しました。



吉井氏は、昨年度総会時での事例発表以後～今回の受賞に至るまでの具体的な取り組みの経過を説明され、顧客対応の現場のエピソードを交えながら全スタッフ参加型の活動の実態を披露されまし



た。受賞理由にある「対話～合意形成を率先する信頼されるリーダーシップの発揮」「顧客の声の把握をプロセス改善に直結させる情報カード・MOTチャート・部会運営の有機的・効果的な仕組み」「チームワーク重視を自主的に共有する社員による学習する組織の風土の実現」の生き生きとした展開のあり様がうかがえる報告発表でした。また、表彰式に参加した(有)アトリ工倶楽部のスタッフの方々が、吉井社長の発表をうなづきながら共有している様子は、受賞理由を象徴するシーンでした。

表彰式～受賞報告発表の後には、吉井社長を囲みながらの懇親会が催され、活発な意見・情報の交流がなされました。



【事務局より】

『TMQA賞ガイダンスセミナー』が、6/14(木)・6/16(土)・6/21(木)の3回開催されますので、ぜひご受講ください。賞の基本準拠枠・アセスメント基準を援用した革新推進の進め方の概要を解説します。TMQA賞へ応募するか否かには関わりなく、「自社のレベルに応じた経営革新への取り組み」を目指す企業・組織にとっては「革新・実践への具体的工程づくり」のポイントを学ぶ絶好の機会となりますので、～のうち都合の良い日程に合わせてご受講ください。(＊総会時にお渡しした「参加申込書」にてお申し込みください／＊申込書のない方は事務局まで直接お申し込みください)

【定例会】

5月11日(金)開催(於：富山商工会議所/羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、長期下落傾向が続く紳士服小売業界にあって、新業態2プライスショップの開発をはじめとした様々な業界常識を打破する製造小売業(SPA)の先駆けモデルを展開して、革新成長軌道を歩む「株オンリー」の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。独創性とスピード重視の人材育成を前提としたローコスト・オペレーションの徹底によって、使用時満足度の高い高品質・低価格の紳士服を提供しているプロセスの“オンリー”性が確認されました。





TMQA Report vol.47

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

5月17日(木) 開催 (於: 富山商工会議所 / 羽田野講師・大野アドバイザー担当)
「経営品質基礎コース」が開催されました。今年度のこのシリーズの最終回である今回は「7. 情報マネジメント」について、事例研究を交えて解題・解説を行いました。

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q 研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、5月16日(水)に開催されました。

【A I 会 (アセス・イノベータの会)】

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベータの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Book guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)



TMQA Report vol.47

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA/ 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

6 月度	富山会場	第 54 回 6 月 13 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム」	14:00 ~ 16:30
7 月度	富山会場	第 55 回 7 月 11 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム」	14:00 ~ 16:30
9 月度	富山会場	第 56 回 9 月 12 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム」	14:00 ~ 16:30
10 月度	富山会場	第 57 回 10 月 10 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム」	14:00 ~ 16:30

【セミナー】

New! 「TMQA 賞ガイダンスセミナー」
TMQA 賞への応募申請を検討する企業はもとより、応募の可否を別として「レベル
じた経営革新への取り組み」を目指す企業向けに、TMQA 賞を”テコ”とした経営
推進プログラムの概要を解説します。

日 時 6 月 14 日 (木) 16 日 (土) 21 日 (木) のいずれか 1 回
各回とも 9:00 ~ 18:00

会 場 富山商工会議所ビル 9 階 91 号室

講 師 富山県経営品質協議会指定講師 植木 悟 氏

受講料 25,200 円 / 名 (税込)

New! 「アセス・イノベーター養成講座」(革新推進者育成プログラム)

STEP 1 「TMQA 賞審査基準 実践活用コース」

日 時 7 月 7 日 (土) 9:00 ~ 18:00 受講料 25,200 円 / 名 (税込)

STEP 2 対話 ~ 合意形成スキル基本コース」

日 時 7 月 21 日 (土) 9:00 ~ 18:00 受講料 21,000 円 / 名 (税込)

STEP 3 経営品質の背景理論コース」

日 時 8 月 4 日 (土)・5 日 (日)・25 日 (土)・26 日 (日) 計 20 時間
受講料 63,000 円 / 名 (税込)

STEP 1 ~ STEP 3 共通

会 場 富山商工会議所ビル 9 階 91 号室

講 師 富山県経営品質協議会指定講師 植木 悟 氏

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.47

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	国本 進	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会事務局長
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)顧問

【会員 / Members】 99 企業・組織 = 249 名 (2007.6.1 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アイドマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	大高建設(株)	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)
上市信用金庫	河上金物(株)	木村産業(株)	協和薬品(株)
黒田経営研究所	ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	五洲薬品(株)
(株)米三	サクラパックス(株)	(株)サブラ	(株)三進堂
(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)
スタコー(株)	(株)瀬戸	ゼフィール	高岡地方交通(株)
(株)タカギセイコー	(株)高橋	竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材
(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会	テイカ製薬(株)	(株)ティージェイケー
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山商工会議所
富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)	(株)ニッポー
(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング
(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営	北陸電気工事(株)
北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口
堀税理士法人	前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店
丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーサー
(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所	良久工業(株)	米原商事(株)
ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ
(株)若林商店			

賛助会員 富山県商工会議所連合会 富山県商工会連合会 (社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会 富山県 富山市 (財)社会経済生産性本部