



## 5周年記念事業&TMQA 賞審査の準備すすむ 5周年記念事業「ベンチマーク視察会」に15名参加

### 【組織】

7月11日(水)に「アドバイザー会議=運営開発推進委員会」が開催され、TMQA事務局から提示された「TMQA5周年記念事業実行案」に基づいて検討を行い、アドバイザーとしての支援協力を確認しました。(※なお、個々の「TMQA5周年記念事業」については、実施内容が確定し次第、随時会報等でご案内します)

また、すでに数社からの応募意向が寄せられている「2007年度TMQA賞」の審査体制についても検討され、9月1日(土)~2日(日)に「審査員研修」を行うことが決定されました。

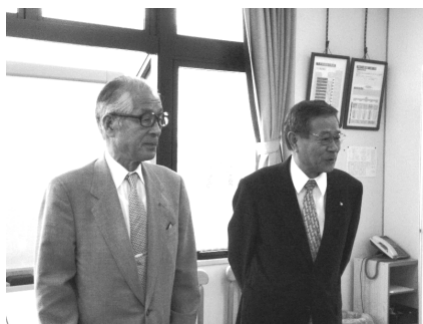
8月8日(水)に「アドバイザー会議=運営開発推進委員会」が開催され、「5周年記念誌」の発行段取り、及び「2007年度TMQA賞」の審査体制とおおよそのスケジュールについて検討されました。

8月26日(日)~27日(月)に「ベンチマーク視察会」が、朝日代表幹事を団長として15名が参加して行われました。26日(日)は「(有)ほてる大橋館の湯」を、27日(月)は「㈱タカヨシ」をそれぞれ

訪問し、現場を案内していただいたうえで、社長じきじきに情報開示をしていただき、参加者全員が感銘を受ける場面が数多くあり、大変有意義なベンチマーキングになりました。

特に、今回はじめて実践事例に接した㈱タカヨシに関しては、次回の定例会に早速取り上げることが決定され、改めて講演会を開催して会員

で共有することを検討しようとの意見も出されました。快くベンチマーキング訪問を受け入れていただいた両社には改めて感謝したいと思います。



**【定例会】**

7月11日(水)開催(於:富山商工会議所/羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、新食糧法施行後、スーパー・コンビニなどの新たな競合の参入・台頭によって存続の危機にさらされている米穀卸・小売業にあって、「感謝の心で喜んでいただく」という精神のもとに「見えない小さな差=顧客への心配り」の積み重ねによって成長路線を歩んでいる「㈱ライズ」の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。迅速なクレーム対応、顧客への炊飯相談などのアドバイス、コメの徹底した品質管理など、顧客本位のきめ細かな取り組みを愚直なまでにPDCAし続ける社風が末端に至るまで浸透している背景には、トップのチャレンジ精神と感謝の心の率先垂範があること、及び、斜陽産業とされる業界にあって、「顧客関係構築のあり方」そのものを独自価値として創造していくことで生き残り・勝ち残りが可能なことを確認しました。

8月8日(水)開催(於:富山商工会議所/羽田野・植木講師担当)



「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、「ベンチマーク視察会」の対象となっており、講演会にも来県いただいたことのある「(有)ほてる大橋館の湯」の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。利用客の減少、客単価の低下傾向に歯止め

がかからない旅館業界にあって、JQAの理念である「顧客本位」「従業員重視」の経営を愚直に実践して堅実な業績をあげている背景には、「全員が表舞台」という意識のもとに、収集された「お客様の声」をもとに部門横断チーム活動が機能的に展開され、「お客様の立場」に徹底して立った「変化への対応」がきめ細かく実践される風土の定着があることが確認されました。

**【Quality 研究会】**

自主勉強会「Quality 研究会/Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、7月18日(水)に開催されました。

**【A I会(アセス・イノベータの会)】**

ネットによる交流広場「A I会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!



# TMQA Report vol.49・50 合併号

富山県経営品質協議会事務局

富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

「アセス・イノベータの会 ( A I 会 )」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

## 【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

## = 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

### 【定例会】

9 月度	富山会場	第 57 回 9 月 12 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
10 月度	富山会場	第 58 回 10 月 10 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
11 月度	富山会場	第 59 回 11 月 14 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
12 月度	富山会場	第 60 回 12 月 12 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
1 月度	富山会場	第 61 回 1 月 16 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
3 月度	富山会場	第 62 回 3 月 12 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30

### 【講演会 / 5 周年記念】

**New!** (株)イビサの吉田茂会長をお招きして 5 周年記念講演会を開催決定

98 年度に日本経営品質賞を受賞。創業以来一貫している「お客さま第一」「永いお客さまとのおつきあい」という明確な理念と価値観共有のためのリーダーシップでバグ業界における顧客価値創造を実践。

日 時 9 月 20 日 (木) 15:00 ~ 17:00

会 場 富山商工会議所ビル 10 階ホール

講 師 (株)イビザ取締役会長 吉田 茂 氏

受講料 無料

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



# TMQA Report vol.49・50 合併号

富山県経営品質協議会事務局

富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

## 幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	国本 進	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会事務局長
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)顧問

【会員 / Members】 95 企業・組織 = 237 名 (2007.8.31 現在)

## 正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アйдマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山		オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)
上市信用金庫	河上金物(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所
ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	(株)米三
サクラパックス(株)	(株)サプラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール
シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	ゼフィール	高岡地方交通(株)	(株)タカギセイコー
(株)高橋	竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店
(株)田村商会	テイカ製薬(株)	東亜薬品(株)	砺波商工会議所
(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)
富山県生活協同組合	富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)
富山リコー(株)	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)
(株)北陸経営	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス
(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人	前田建設(株)
(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)
丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)源	(株)宮本工業所
(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所
やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ
(株)横山製作所	良久工業(株)	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ
(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部