



「5周年記念講演」「2007年度TMQA賞審査員研修」開催 2007年度TMQA賞 応募申請続々

【組織】

9月1日(土)～2日(日)に「2007年度TMQA賞審査員研修」が開催され、昨年度のパイロット版での試行結果を踏まえた改善点などを再確認し、審査において必須不可欠な「システム思考」に関する相互学習を行いました。

9月12日(水)に「アドバイザー会議＝運営開発推進委員会」が開催され、「5周年記念誌」の発行段取り、及び「2007年度TMQA賞」の審査体制とおおよそのスケジュールについて検討されました。

9月20日(木)に、1998年度日本経営品質賞を受賞した(株)イビサ(旧名(株)吉田オリジナル)の代表取締役会長の吉田茂氏をお招きして、「ものづくりの心を伝える」と題した「5周年記念講演」が、約100名の参加を得て開催されました。

(株)イビサについては、すでにTMQA発足以来の定例会で事例研修として取り上げられており、改めて(株)イビサの経営品質を支える「ものづくりのプロセス」「顧客との信頼関係構築プロセス」「顧客本位のリーダーシップ」などを再認識された参加者が多かったようです。また、富山の“イビサファン”も少なからず



聴講し、吉田氏との直々の対面に感動されたようです。

10月10日(水)に「アドバイザー会議＝運営開発推進委員会」が開催され、「2007年度TMQA賞」の審査体制とおおよそのスケジュールについて確認されました。

10月末現在で、3組織から「2007年度TMQA賞」の応募申請がありました。早速に応募組織毎に審査チームを編成し、11月から個別審査～合議審査を実施する予定です。

**【定例会】**

9月12日(水) 開催(於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、先月の「ベンチマーク視察会」で訪問した「㈱タカヨシ」の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。「受注型産業から造



注型産業へ」「ハードからソフトへ」の脱皮が叫ばれながらその体質転換が進まない印刷業界にあって、自社を「お客様問題解決応援団」と位置づけて“企画・コンサルティング会社”と言うべき業態を実現して高業績を上げている根底には、トップの強いリーダーシップの下で、経営理念に基づいた「人づくり」を精神面・技術面の両面にわたって徹底的に展開するプロセスがあることが確認されました。

10月10日(水) 開催(於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、「コスモスグループ」(北九州市)の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。低価格化志向と高級化志向に2極分化する傾向にある外食業界にあって、泥臭い様々な「人づくり」施策の積み上げによって「お客様に元気を与え、社員に心から幸せになってもらう」組織を作り上げている生々しい実態を学びました。特に、経営理念の徹底浸透のあり方の要諦として「本気」「儀式化(理念の見える化)」「反復継続」を確認しました。

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会/Q 研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、9月19日(水)と10月17日(水)に開催されました。10月には「対話がなぜうまくいかないか」をテーマに、「対話～合意形成スキル」の向上に資す内容を学び合いました。

【A I会(アセス・イノベータの会)】

ネットによる交流広場「A I会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベータの会(A I会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山(㈱米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ



TMQA Report vol.51・52 合併号

富山県経営品質協議会事務局

富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

| | | |
|-------|------|------------------------------|
| 11 月度 | 富山会場 | 第 59 回 11 月 14 日 (水) 第 2 水曜日 |
| | | 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30 |
| 12 月度 | 富山会場 | 第 60 回 12 月 12 日 (水) 第 2 水曜日 |
| | | 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30 |
| 1 月度 | 富山会場 | 第 61 回 1 月 16 日 (水) 第 2 水曜日 |
| | | 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30 |
| 3 月度 | 富山会場 | 第 62 回 3 月 12 日 (水) 第 2 水曜日 |
| | | 「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30 |

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.51・52 合併号

富山県経営品質協議会事務局

富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

| | | |
|-------|-------|---------------------------|
| 代表幹事 | 朝日重剛 | 富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長 |
| 副代表幹事 | 白倉三喜 | 富山日産自動車(株)代表取締役社長 |
| 幹事 | 高田順一 | 阪神化成工業(株)代表取締役社長 |
| | 国本 進 | 富山リコー(株)代表取締役社長 |
| | 植木 悟 | (株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長 |
| | 松井竹史 | テイカ製菓(株)代表取締役社長 |
| | 増山三雄 | (株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭 |
| | 増岡一郎 | (株)マスオカ代表取締役社長 |
| | 濱谷元一郎 | 富山県商工会議所連合会常任理事 |
| | 山本勇宰 | 富山県商工会連合会専務理事 |
| | 佐藤 登 | (社)富山県経営者協会事務局長 |
| | 太田廣二郎 | 富山県中小企業団体中央会専務理事 |
| | 斉藤俊明 | 富山県商工労働部長 |
| | 坂井保樹 | 富山市商工労働部長 |
| | 羽田野正博 | TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士 |
| | 柳本直行 | (財)社会経済生産性本部経営品質推進部長 |
| 会計監事 | 浅野 端 | 北陸ビル防設(株)代表取締役社長 |

【会員 / Members】 94 企業・組織 = 232 名 (2007.10.31 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

| | | | |
|-------------------|-----------------|---------------|---------------|
| (有)ISOステーション | (株)アイドマセンサー | 朝日印刷(株) | (有)アトリエ倶楽部 |
| 伍都和建設(株) | インテリジェントセンター(株) | 三由会計事務所 | (株)牛島屋 |
| (株)エーヌエーホテル富山 | オフィスクリエイション | カトーインダストリー(株) | 上市信用金庫 |
| 河上金物(株) | 協和薬品(株) | 黒田経営研究所 | ケンシン工業(株) |
| (株)廣貫堂 | 五洲薬品(株) | (株)米三 | サクラパックス(株) |
| (株)サブラ | (株)三進堂 | (有)ジェイシーパール | シャルムユニフォーム(株) |
| (株)ジュープラス | 鈴木工業(株) | スダコー(株) | (株)瀬戸 |
| ゼフィール | 高岡地方交通(株) | (株)タカギセイコー | (株)高橋 |
| 竹田運輸倉庫(株) | (株)田島木材 | (株)玉家建設富山支店 | (株)田村商会 |
| テイカ製菓(株) | 東亜薬品(株) | 砺波商工会議所 | (株)砺波製作所 |
| 富山いすゞ自動車(株) | 富山観光開発(株) | 富山検査(株) | 富山県生活協同組合 |
| 富山商工会議所 | 富山スガキ(株) | 富山日産自動車(株) | 富山リコー(株) |
| (株)ニッポー | (株)日本オープンシステムズ | (株)日本ビルサービス | 阪神化成工業(株) |
| (株)フォーワン・コンサルティング | (株)文苑堂書店 | 北陸アルミニウム(株) | (株)北陸経営 |
| 北陸電気工事(株) | 北陸ビル防設(株) | (有)北陸ペットサービス | (株)ホシナパック |
| (株)洞口 | 堀税理士法人 | 前田建設(株) | (株)マスオカ |
| (株)松田工務店 | 丸栄運輸機工(株) | 丸三製菓(株) | 丸文通商(株)富山支店 |
| (有)丸満 | (株)源 | (株)宮本工業所 | (株)三四五建築研究所 |
| 八嶋(合名) | 山尾佳史公認会計士事務所 | (株)山田写真製版所 | やわたメディカルセンター |
| 勇晃内燃機工業(有) | (有)ユーセー | (株)ユニオンランチ | (株)横山製作所 |
| 良久工業(株) | 米原商事(株) | ラ・ナトゥーラ | (株)流通産業 |
| 菱光商事(株) | (有)ワイケーコウキ | (株)若林商店 | |

| | | | |
|--------------|-------------|-----------|--------------|
| 賛助会員 | 富山県商工会議所連合会 | 富山県商工会連合会 | (社)富山県経営者協会 |
| 富山県中小企業団体中央会 | 富山県 | 富山市 | (財)社会経済生産性本部 |