



2007 年度 T M Q A 賞の審査、フィードバック会議終了

【組織】

12 月 12 日(水)に「アドバイザー会議 = 運営開発推進委員会」が開催され、「2007 年度 T M Q A 賞」のインタビュー審査のスケジュールについて確認されました。

「2007 年度 T M Q A 賞」に応募申請のあった 3 組織に対する合議審査およびインタビュー審査が 12 月中に順次実施され、主任審査員を中心に「フィードバックレポート」の作成作業が行われました。応募申請組織のたつての希望により「フィードバック会議」は、1 月中に実施される予定です。

「2007 年度 T M Q A 賞」に応募申請のあった 3 組織に対する一連の審査に基づく「フィードバックレポート」が作成され、応募申請組織からの質疑に回答する「フィードバック会議」が順次実施され 3 組織とも終了しました。3 組織とも、フィードバックされた改善提言を参考にして自組織の経営革新に活かしたい旨を表明されました。なお、審査員による審査活動がすべて終了したのをうけて、「判定会議」が 3 月に開催され、授賞の可否を審査委員長に判断していただく予定です。

【定例会】

12 月 12 日(水) 開催 (於 : 富山商工会議所 / 植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、「株土屋ホーム」(札幌市) の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。品確法の施行をはじめとして品質に対する顧客ニーズが厳しくなっている住宅業界にあって、「個人として」「家庭人として」「組織人として」どうありたいのかという人生設計を立てる独自の教育プログラム「3KM」を基にした「豊かで幸せな人生づくり」を支援することで、全社員参加の顧客満足度向上活動につなげて、堅実な業績をあげている経営実態を学びました。



1 月 16 日(水) 開催 (於 : 富山商工会議所 / 羽田野講師・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。今回は、「プルデンシャル生命保険(株)」(東京都千代田区) の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。逆ザヤ問題・不良債権問題・



TMQA Report vol.54・55 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174



不祥事問題などの影響で厳しい環境下で、生き残りのキーワードとして「顧客本位」の経営に向かおうとしている生保業界にあって、生保業界での顧客満足度 1 の評価を得て「顧客本位の経営」をリードしている背景には、「日本の保険のあり方を変える」という使命感をベースに“宗教団体”と揶揄されるほどの「顧客志向マインド」をもつライフプランナーの卓越した徹底CSの活動があることを学びました。

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q 研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、12月12日(水)に開催され、終了後には懇親会で親睦を深めました。

【A I 会 (アセス・イノベータの会)】

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベータの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

3 月度	富山会場	第 62 回 3 月 12 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
4 月度	富山会場	第 63 回 4 月 9 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
5 月度	富山会場	第 64 回 5 月 14 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 21」 14:00 ~ 16:30

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.54・55 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	国本 進	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製菓(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会事務局長
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 94 企業・組織 = 232 名 (2007.11.30 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アイドマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	上市信用金庫
河上金物(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)
(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	(株)米三	サクラパックス(株)
(株)サブラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)
(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)	(株)瀬戸
ゼフィール	高岡地方交通(株)	(株)タカギセイコー	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会
テイカ製菓(株)	東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所
富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合
富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)
(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)
(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営
北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック
(株)洞口	堀税理士法人	前田建設(株)	(株)マスオカ
(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製菓(株)	丸文通商(株)富山支店
(有)丸満	(株)源	(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター
勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所
良久工業(株)	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業
菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店	

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部