



「新春講演会」満席で盛況！ 「JQA 賞報告会ツアー」9名参加！ 「2007年度TMQA賞」判定委員会開催

【組織】

2月18日(月)～19日(火)に横浜市で開催された「2007年度日本経営品質賞報告会」に当協議会メンバーから9名が参加しました。受賞企業の「福井県民生活協同組合」や過去の受賞企業による取り組みについての発表のほかに、「組織のダイナミズムをどう高めるか」のキーテーマをめぐっての様々なセッションが展開され、参加者も大いに気付きを得たようでした。

2007年度TMQA賞のインタビュー審査を終えて作成された「暫定フィードバックレポート」を基に、3月21日(金)に「判定委員会」が開催され、主任審査員の報告したレベル評価の妥当性が了承されました。判定結果はTMQA賞委員長に上申され、TMQA賞委員長による慎重な裁可に基づいて、該当賞の授与可否を正式決定されることとなります。

【講演会】

恒例の新春講演会が、2000年度新潟県経営品質賞県知事賞受賞企業である株タカヨシの代表取締役社長 高橋春義氏を招いて「感謝と笑顔で日本—小さなことから会社は変わる」と題して、2月5日(火)に約130名の参加者を得て開催されました。「挨拶・感謝・笑顔」の徹底実践を基本とした「心の教育」で企業経営の根を培う、人間味あふれる経営革新の足取りを、経営品質チャレンジの理由・経緯と関連させながら講話されました。「社員満足なくして顧客満足なし」の具体的実践事例を数々のエピソードを交えて紹介されたことにより、経営品質向上で社員に「誇り」と「愛社精神」を育むトップの姿勢のあり方があざやかにうかがえ、参加者の感動をよび起こしたように思います。



なお、講演会後には高橋氏を囲んだ懇親会が行われ、和やかな雰囲気の中で交流が深められました。



TMQA Report vol.56・57 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

【定例会】

3月12日(水) 開催 (於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム」が開催されました。

今回は、価格競争が過熱するなかで、接客態度や技術などの「顧客サービス」の質が問われるメガネ小売業界において、きめ細かな情報マネジメントに基づく“ワンツーワン戦略店”によって「質重視」のお客様大満足に取り組み続けている「(株)ビジョンメガネ」(東大阪市)の事例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。情報マネジメントに基づくマーケティング～開発



～販売のプロセスを一貫させるによって、価格競争ではなく顧客サービスで勝ち残る経営の仕組みを実現していることが確認されました。

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、3月19日(水)に開催されました。

【アセス・イノベーターの会 (A I 会)】

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーターの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

4 月度	富山会場	第 63 回 4 月 9 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム」 14:00 ~ 16:30
5 月度	富山会場	第 64 回 5 月 14 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 21」 14:00 ~ 16:30

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.56・57 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	国本 進	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製菓(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会事務局長
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 94 企業・組織 = 232 名 (2007.11.30 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アйдマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
伍都和建設(株)	インテリジェントセンター(株)	三由会計事務所	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	上市信用金庫
河上金物(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)
(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	(株)米三	サクラボックス(株)
(株)サブラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)
(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スダコー(株)	(株)瀬戸
ゼフィール	高岡地方交通(株)	(株)タカギセイコー	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	(株)田村商会
テイカ製菓(株)	東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所
富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合
富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)
(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)
(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営
北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック
(株)洞口	堀税理士法人	前田建設(株)	(株)マスオカ
(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)	丸三製菓(株)	丸文通商(株)富山支店
(有)丸満	(株)源	(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所
八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所	(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター
勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーセー	(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所
良久工業(株)	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業
菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店	

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部