



## 「平成 20 年度 通常総会」並びに 「2007 年度 TMQA 賞 表彰式」開催

### 【組織】



6月4日(金)に「平成20年度TMQA通常総会」が開催され、平成19年度の事業報告・収支決算報告・監査報告および平成20年度事業計画案・収支予算案・役員改選の各議案が議事に付され、いずれも可決されました。平成20年度も「啓蒙教育から革新実践へ」をテーマとして「TMQA賞」運営を基軸とした諸事業を継続実施します(\*パンフレット「2008年度活動内容のご案内」を参照

してください)。積極的な実践活動を展開する会員組織も徐々に増えてきていますので、会員各位の一層のご協力とご参加をよろしくお願いたします。

総会終了後には「2007年度TMQA賞表彰式」が行われ、「委員長賞」を受賞した(有)アトリエ倶楽部、および「ステップアップ賞」を受賞した富山県生活協同組合と八嶋合名会社の各トップが、受賞に至るまでの経営品質向上活動の取り組みについて報告発表しました。

表彰式～受賞報告発表の後には、受賞組織のトップを囲みながらの懇親会が催され、和やかなうちに活発な意見・情報の交流がなされました。



**【定例会】**

5月14日(水) 開催(於:富山商工会議所/羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム(21)」が開催されました。医薬分業時代を迎えて個々の顧客への適切な対応が生き残りのカギとなっている薬局業界にあって、薬剤専門スタッフによる親身なカウンセリングを重視した「漢方相談薬局」という位置づけのもと、着実な成長路線を歩む「薬日本堂(株)」の事例ビデオを視聴し、その成功

要因をさぐりました。

6月11日(木) 開催(於:富山商工会議所/植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム(22)」が開催されました。従来のマニュアル一辺倒の教育体制の限界が指摘される外食チェーン業界にあって、「旨くて安くて楽しい店」づくりに頑固にこだわり続けて、自他ともに関西外食界のリーダーと認める「がんこフードサービス(株)」の事例ビデオを視聴し、



その成功要因をさぐりました。チェーン化が難しいと言われてきた和食の世界で、マニュアル人間ではなく徹底した“商人づくり”の教育を通じて「自分で考えて動く」組織(=自主的・創造的な学習組織)の仕組みを地道に構築している“がんこさ”が、業務プロセスのあらゆる面にありありとうかがえ、感動接客を支える従業員の主体性を引き出す仕組みの重要性を改めて確認しました。

**【Quality 研究会】**

自主勉強会「Quality 研究会/Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、5月21日(水)、6月18日(水)に開催されました。

**【A I会(アセス・イノベータの会)】**

ネットによる交流広場「A I会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベータの会(A I会)」へのご意見・ご要望は...

会長=畠山(株)米三/TEL 076-424-3232)まで、どうぞ

**【参考図書案内/Books guide】**

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編/生産性出版/1300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著/生産性出版/1600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿/生産性出版/1600円)



## = 「TMQA/ 定例会・セミナー」の予定 =

### 【定例会】

7 月度	富山会場	第 66 回 7 月 9 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 23」 14:00 ~ 16:30
8 月度	富山会場	第 67 回 8 月 13 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 24」 14:00 ~ 16:30
9 月度	富山会場	第 68 回 9 月 10 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 25」 14:00 ~ 16:30
10 月度	富山会場	第 69 回 10 月 8 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 26」 14:00 ~ 16:30
11 月度	富山会場	第 70 回 11 月 12 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 27」 14:00 ~ 16:30
12 月度	富山会場	第 71 回 12 月 10 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 28」 14:00 ~ 16:30

【セミナー】...2008 年度はもっぱら「企業・組織単位」の受講を受け付けております。  
 なお、個人での受講をご希望があれば事務局までお問い合わせ下さい。  
 参加人数が一定数を超える場合には開催を企画いたします。

### 「アセス・イノベーター養成講座」(革新推進者育成プログラム)

STEP 1 「TMQA 賞審査基準 実践活用コース」  
 受講料 8 時間：25,200 円 / 名 (税込)

STEP 2 対話～合意形成スキル基本コース」  
 受講料 8 時間：21,000 円 / 名 (税込)

STEP 3 経営品質の背景理論コース」  
 受講料 20 時間：63,000 円 / 名 (税込)

### 「TMQA 賞ガイドダンス・セミナー」(賞ガイドセミナー)

TMQA 賞への応募申請を検討する企業はもとより、応募の可否は別として「レベルに応じた経営革新への取組み」を目指す企業向けに、TMQA 賞を“テコ”とした経営革新推進プログラムの概要を解説します。自社のレベル・実状に応じた経営革新の足掛かりを得ていただくコースです。

受講料 8 時間：25,200 円 / 名 (税込)

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



# TMQA Report vol.59・60 合併号

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

## 幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	嶋 栄	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	小室 修	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 89 企業・組織 = 218 名 (2008.6.30 現在)

## 正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	(株)アйдマセンサー	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部
インテリジェントセンター	(株)三由会計事務所	(株)牛島屋	(株)エーヌエーホテル富山
オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	上市信用金庫	河上金物(株)
協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)	(株)廣貴堂
五洲薬品(株)	コマニー(株)富山営業所(株)	米三	サクラパックス(株)
(株)サブラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)
(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)	(株)瀬戸
ゼフィール	(株)タカギセイコー	(株)高橋	竹田運輸倉庫(株)
(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	テイカ製薬(株)	東亜薬品(株)
砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)
富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山商工会議所	富山スガキ(株)
富山日産自動車(株)	富山リコー(株)	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ
(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング	(株)文苑堂書店
北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)
(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人
前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)
丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)源
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーサー
(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所	良久工業(株)	米原商事(株)
ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ
(株)若林商店			

賛助会員 富山県商工会議所連合会 富山県商工会連合会 (社)富山県経営者協会  
富山県中小企業団体中央会 富山県 富山市 (財)社会経済生産性本部