



「2008 年度 TMQA 賞」 応募申請受付開始

【組織】

「2008 年度 TMQA 賞」の応募申請の受付を開始しました。応募申請の受付期間は平成 20 年 8 月 1 日から 12 月 20 日（必着）です。応募申請ガイドに綴じこんである「2008 年度富山県マネジメントクオリティ賞応募申請書」を事務局へ提出してください。応募申請書を受理した後、応募申請費用の入金が確認でき次第、マネジメント活動報告書の標準フォーマットをお渡ししますので、書式に従ってご記入上、期限までに事務局宛ご提出ください。なお、応募申請を検討される企業・組織に対するサポートとして、TMQA 賞ガイダンスセミナーを企業・組織単位で開催しますので、ご希望があれば事務局へお問い合わせ下さい。

なお、9 月 27 日（土）～28 日（日）に「審査員研修」が行われます。

【定例会】

7 月 9 日(水) 開催（於：富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当）

「実践・経営革新フォーラム（23）」が開催されました。大手家電量販店による市場寡占化がますます進み、量販店間でも業績格差が目立つほどに競争激化しているなかで、劣勢を余儀なくされている地域店でありながら、地域店である加盟店のほとんどが再生を果たす「お客様の立場に立っ



た店頭販売」に徹した地元密着の小売店主導のチェーンを展開する(有)セブンプラザ（鹿児島県鹿屋市）の事例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。加盟店同士の情報公開・成功事例共有などのオープンな風土を通じて、「喜びを分かち合う」経営理念を実直に実践し続けて堅実な業績に結実させている背景には、「人柄・店柄」こそが地域密着の商いのベースであるとの社長の一貫した方針徹底が堅持されていることが確認されました。

8 月 13 日(水) 開催（於：富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当）

「実践・経営革新フォーラム（24）」が開催されました。ネット通販やテレビショッピングの台頭などでカタログ通販も一時の隆盛を維持できずにいる通信販売業界にあって、アウトバウンド方式による徹底したアフターフォローで厚い顧客信頼を得て躍進する(株)沖縄教育出版（那覇市）の事



例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。

「アフターさん」と呼ばれるアフターフォロー専門のスタッフが、あたかも“遠くにいる親戚を訪ねる”ように、個々の顧客をワンツーワンで親身にきめ細かく徹底フォローして「小さな商店主」として主体的に取り組む仕組みによって「生涯顧客づくり」(信頼で結ばれたリピータづくり)の実をあげているベースには、「I am OK! You are OK! We are OK!」という人間尊重の経営を旨とした「共に学び、共に働き、共に成長する」という<学習組織>づくりに対する地道で真摯なリーダーシップがあることが確認されました。



【Quality 研究会

自主勉強会「Quality 研究会/Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、7月16日(水)・8月20日(水)に開催されました。

【アセス・イノベーターの会(AI会)】

ネットによる交流広場「AI会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーターの会(AI会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600円)



= 「TMQA/ 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

9 月度	富山会場	第 68 回 9 月 10 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム 25」	14:00 ~ 16:30
10 月度	富山会場	第 69 回 10 月 8 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム 26」	14:00 ~ 16:30
11 月度	富山会場	第 70 回 11 月 12 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム 27」	14:00 ~ 16:30
12 月度	富山会場	第 71 回 12 月 10 日 (水) 第 2 水曜日	
		「実践・経営革新フォーラム 28」	14:00 ~ 16:30

【セミナー】...2008 年度はもっぱら「企業・組織単位」の受講を付けております。
 なお、個人での受講をご希望があれば事務局までお問い合わせ下さい。
 参加人数が一定数を超える場合には開催を企画いたします。

「アセス・イノベーター養成講座」(革新推進者育成プログラム)

STEP 1 「TMQA 賞審査基準 実践活用コース」
 受講料 8 時間 : 25,200 円 / 名 (税込)

STEP 2 対話 ~ 合意形成スキル基本コース」
 受講料 8 時間 : 21,000 円 / 名 (税込)

STEP 3 経営品質の背景理論コース」
 受講料 20 時間 : 63,000 円 / 名 (税込)

「TMQA 賞ガイダンス・セミナー」(賞ガイドセミナー)

TMQA 賞への応募申請を検討する企業はもとより、応募の可否は別として「レベルに応じた経営革新への取組み」を目指す企業向けに、TMQA 賞を“テコ”とした経営革新推進プログラムの概要を解説します。自社のレベル・実状に応じた経営革新の足掛かりを得ていただくコースです。

受講料 8 時間 : 25,200 円 / 名 (税込)

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.61・62 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	嶋 栄	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	小室 修	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 86 企業・組織 = 214 名 (2008.8.31 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	上市信用金庫
河上金物(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)
(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	コマニー(株)富山営業所(株)	米三、
サクラパックス(株)	(株)サプラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール
シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	ゼフィール	(株)タカギセイコー	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	テイカ製薬(株)
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合 ~	富山商工会議所 ~
富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)、	(株)ニッポー
(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング
(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)
(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人
前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)
丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)源
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーサー
(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所	良久工業(株)	米原商事(株)
ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ
(株)若林商店			

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部