



## 「2008年度TMQA賞審査員研修」開催

### 【組織】

9月19日(金)に経営品質協議会の主催で「認定セルフアセッサー更新研修」が、県内外から46名のアセッサーが参加して、富山商工会議所ホールで開催されました。講師は経営品質協議会から井口不二男氏が来富され、アセスメントスキルを高める対話による掘り下げや経営品質の枠組を使ったコミュニケーションなどについて演習を通じて理解を深めました。

9月27日(土)～28日(日)に「2008年度TMQA賞審査員研修」が開催され、昨年度の審査プロセスを踏まえた改善点などを再確認し、経営品質の考え方が目指す「自律革新型組織」構築に向けた「マネジメント・イノベーション」をテーマとして相互学習を行いました。最新の文献に基づく事前課題をもとにして、「マネジメント・イノベーション」の事例研究なども踏まえて活発な意見交換がなされ、TMQA賞の審査に資すことを確認し会いました。

### 【定例会】

9月10日(水) 開催(於：富山商工会議所/植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム(25)」が開催されました。今回は、建設市場の浮沈に大きく影響を受け、価格競争も熾烈を極める電気設備資材業界にあって、創業以来赤字なし、営業利益は常に2ケタという抜群の実績をキープしている「未来工業(株) (岐阜県大垣市)」の事例ビデオを視聴し、その成功要因をさぐりました。「常に考える」を社是として、「現場の声・顧客の立場」で年間数百点の商品開発をし続ける根底に



は、現場に徹底して権限委譲して「常に考え」させる(常識破りとも言える)「管理レス」のマネジメントがあることを確認しました。経営品質の“常套句”のようになっている「自主・創造的な自由闊達なマネジメント」というコトバが、単なるスローガンとしてではなく、現場実践において鮮やかに展開させている「自律革新型組織」のベストプラクティスとして、大いに感化・啓発される事例研究でした。



# TMQA Report vol.63

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

## 【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会/Q 研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、9月17日(水)に開催されました。

## 【A I 会 (アセス・イノベータの会)】

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベータの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

## 【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

### 【定例会】

11 月度 富山会場 第 70 回 11 月 12 日 (水) 第 2 水曜日  
「実践・経営革新フォーラム 27」 14:00 ~ 16:30

12 月度 富山会場 第 71 回 12 月 10 日 (水) 第 2 水曜日  
「実践・経営革新フォーラム 28」 14:00 ~ 16:30

【セミナー】...2008 年度はもっぱら「企業・組織単位」の受講を受付けております。  
なお、個人での受講をご希望があれば事務局までお問い合わせ下さい。  
参加人数が一定数を超える場合には開催を企画いたします。

「アセス・イノベーター養成講座」(革新推進者育成プログラム)

STEP 1 「TMQA 賞審査基準 実践活用コース」  
受講料 8 時間 : 25,200 円 / 名 (税込)

STEP 2 対話 ~ 合意形成スキル基本コース」  
受講料 8 時間 : 21,000 円 / 名 (税込)

STEP 3 経営品質の背景理論コース」  
受講料 20 時間 : 63,000 円 / 名 (税込)

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



# TMQA Report vol.63

富山県経営品質協議会事務局  
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

## 幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	嶋 栄	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	小室 修	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 86 企業・組織 = 214 名 (2008.9.30 現在)

## 正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	上市信用金庫
河上金物(株)	協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)
(株)廣貫堂	五洲薬品(株)	コマニー(株)富山営業所(株)	米三、
サクラパックス(株)	(株)サプラ	(株)三進堂	(有)ジェイシーパール
シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス	鈴木工業(株)	スタコー(株)
(株)瀬戸	ゼフィール	(株)タカギセイコー	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	テイカ製薬(株)
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	(株)砺波製作所	富山いすゞ自動車(株)
富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合 ~	富山商工会議所 ~
富山スガキ(株)	富山日産自動車(株)	富山リコー(株)、	(株)ニッポー
(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング
(株)文苑堂書店	北陸アルミニウム(株)	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)
(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口	堀税理士法人
前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店	丸栄運輸機工(株)
丸三製薬(株)	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(株)源
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(有)ユーサー
(株)ユニオンランチ	(株)横山製作所	良久工業(株)	米原商事(株)
ラ・ナトゥーラ	(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ
(株)若林商店			

賛助会員	富山県商工会議所連合会	富山県商工会連合会	(社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会	富山県	富山市	(財)社会経済生産性本部