



「新春講演会」感動の渦！
「2008 年度 TMQA 賞判定委員会」開催
「2008 年度 TMQA 賞」フィードバック会議実施

【講演会】



恒例の新春講演会が、2002 年度日本経営品質賞県受賞企業のネットヨタ南国(株) / VIST WORKS 研究所所長 大原光泰氏を招いて「最高の能力発揮を引き出す現場づくりの考え方 個の能力発揮を最大化し、持続的な成長を促す組織づくり」と題して、2 月 23 日(月)に約 100 名の参加者を得て開催されました。まず、能力発揮の基本視点として「考え方×情熱×能力」を提示し、それぞれの視点から、車を通して顧客と地域社会との“感動的な”かかわりを創出していくネットヨタ南国(株)の人材育成の考え方や実践事例を、編集ビデオなども効果的に援用されて“感動的に”発表されました。「社員満足なくして顧客満足なし」の具体的実践事例を数々のエピソード

を交えて、人間が「意味・目的・価値」を求めて生きる存在であるという根底的な人間理解に基づく経営絵こそが、経営品質向上の活動を支え、促進していく最重要要因であるとの認識をわかりやすく講和されました。大原氏の人間を愛する厳しくも優しい人柄とマネジメントの姿勢がありありとかがえ、参加者の感動をよび起こしたように思います。

なお、講演会後には大原氏を囲んだ懇親会が行われ、和やかな雰囲気の中で交流が深められました。

【組織】

2 月 23 日(月)に「2008 年度 TMQA 賞判定委員会」が開催されました。3 つの応募申請企業に対する審査結果が、主任審査員から判定委員に説明され、判定委員からのいくつかの質疑に主任審査員が応答する形で進められ、最終的なレベル判定が承認されました。この判定結果は、後日「TMQA 賞委員会」に上申され賞委員会委員長の裁可を仰いで 2008 年度 TMQA 賞の受賞企業が決



定される予定です。

「2008年度TMQA賞 判定委員会」をうけて、3月2日(月)から3月4日(水)にかけて、応募企業への「フィードバック会議」が順次実施され、改善領域のフィードバックに関する活発な質疑応答が行われました。いずれの応募組織にもレベルアップの評価が認められ、TMQA賞委員会による該当賞の正式決定が待たれます。

【定例会】

3月11日(水) 開催(於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム(30)」が開催されました。今回は、市場規模の飽和化の中で過剰店舗展開などの影響で苦戦が続く外食業界において、表面的なサービスより一人一人のスタッフの仕事への気持ちお客さまへの思いやりを大切にして「人間力」を経営の根幹に据えて躍進を続けている「株式会社やぐらグループ」(名古屋市)の事例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。お客様が喜ぶことなら何でもOK!とのポリシーで、各店がそれぞれのやり方でCSに取り組むことを勧め、自らも現場に立って社員をとことん信頼するトップの姿勢がありありとうかがえ、働く人の元気に支えられた顧客サービスで勝ち残る経営の仕組みを実現していることが確認されました。



【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、3月18日(水)に開催されました。

【アセス・イノベーター(AI)の会】

ネットによる交流広場「AI会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アセス・イノベーター(AI)の会」へのご意見・ご要望は...

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600円)



TMQA Report vol.68・69 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA/ 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

5 月度	富山会場	第 75 回 5 月 13 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 32」 14:00 ~ 16:30
6 月度	富山会場	第 76 回 6 月 10 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 33」 14:00 ~ 16:30
7 月度	富山会場	第 77 回 7 月 8 日 (水) 第 2 水曜日
		「実践・経営革新フォーラム 34」 14:00 ~ 16:30

【セミナー】...2009 年度はもっぱら「企業・組織単位」の受講を受付けております。
なお、個人での受講をご希望があれば事務局までお問い合わせ下さい。
参加人数が一定数を超える場合には開催を企画いたします。

「アセス・イノベーター養成講座」(革新推進者育成プログラム)

STEP 1 「TMQA 賞審査基準 実践活用コース」

受講料 8 時間 : 25,200 円 / 名 (税込)

STEP 2 対話 ~ 合意形成スキル基本コース」

受講料 8 時間 : 21,000 円 / 名 (税込)

STEP 3 経営品質の背景理論コース」

受講料 20 時間 : 63,000 円 / 名 (税込)

New! 【通常総会】

日 時 平成 21 年 6 月 15 日 (月) 午後

会 場 当所ビル 10 階ホール

議 案 平成 20 年度事業報告・収支決算報告、平成 21 年度事業計画・収支予算案、役員改選ほか

【TMQA 賞表彰式同日開催】

- ・受賞企業の社長から、自社の取り組み事例を報告していただきます。
- ・県内企業の身近な事例の中から、各企業が取り組みを始めるための気付きを得る絶好の機会です。是非、ご出席ください。

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.68・69 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	海野 晋	リコー中部(株)富山支社長
	植木 悟	(株)フォーワン代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	小室 修	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 77 企業・組織 = 197 名 (2009.4.1 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	河上金物(株)
協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂
五洲薬品(株)	コマニー(株)富山営業所(株)	米三	サクラパックス(株)
(株)サプラ	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス
鈴木工業(株)	スダコー(株)	ゼフィール	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	テイカ製薬(株)
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)
富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山商工会議所	富山スガキ(株)
富山日産自動車(株)	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン	北陸アルミニウム(株)	北陸電気工事(株)
北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口
堀税理士法人	前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店
丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	(有)丸満	(株)源
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(株)ユニオンランチ
(株)横山製作所	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	リコー中部(株)富山支社
(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店

賛助会員 富山県商工会議所連合会 富山県商工会連合会 (社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会 富山県 富山市 (財)社会経済生産性本部