



認定セルフアセッサーが続々と誕生！ 経営品質の自社導入への胎動 確かなものに...

【組織】

第1期「経営品質アセスメントコース」(セルフアセッサー養成コース)修了者が順次、東京や名古屋の会場で、認定研修を受講終了して認定セルフアセッサーになっております。認定セルフアセッサーは「審査員応募資格」を有し、自社経営品質向上の取り組みはもとより、経営品質の普及啓蒙のパイロットとなることを期待される人材ですので、TMQAとしても大いにその活躍を期待しております。また、「経営品質アセスメントコース」修了者によって構成されている「アセッサーの会」の活動も活発化してきており、年明けには『経営品質理解の背景セオリー講座』、『実践・簡易アセスメント演習』のコースを開催することになっていますが、経営品質の自社導入への実践的な動きを加速させるものとしてTMQAも積極的に後援していきます。

【定例会】

植木講師担当の富山会場は12月15日(月)に、「アセスメント基準書研究会 / 重視する考え方2: リーダーシップ」が開催されました。植木講師は、バーナード組織論の組織存続2要件「有効性」(組織目標達成)・「能率」(成員の欲求充足)と対照させて、リーダーシップ機能は「業績達成」と「関係維持」が2大機能であることを再確認しました(いわゆる、様々なリーダーシップの二次元モデルはこの視点に基づいている)。「業績達成」機能は理念・ビジョンの形での「方向明示」から「戦略策定」に至るフローとして展開され、また、「関係維持」機能は積極関与・言動一致の「率先垂範」から自主創造的に働きやすい「環境整備」に至るフローとして展開される、と整理されました。さらに、フォロワーあってこそそのリーダーであって、リーダーシップのクオリティはフォロワーによって決められることを失念してはならないと強調されました。実際の組織は階層構造になっているので、階層の切り方によって誰もが「フォロワーかつリーダー」の役割を二つながらに持っていることも、特に“立場の使い分け/二枚舌”言動の組織風土破壊問題として留意すべきであり、トップといえども「経営理念」(国の“憲法”に相当する)のフォロワーであることを肝に命ずべきことを力説されました。





TMQA Report vol.7

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

保坂講師担当の高岡会場では12月25日(木)に、「経営品質アセスメント入門 / 1.経営幹部のリーダーシップ & 2.経営における社会的責任」が開催されました。「1.経営幹部のリーダーシップ」においては、進むべき方向=ビジョン、顧客重視・クオリティ重視の姿勢の明確化、方向・姿勢



の内外利害関係者への浸透・共有、浸透・共有に際しての経営幹部の積極関与、浸透度・共有度の把握確認という一連のフロー全般にわたって、経営幹部が対話重視の形で率先垂範することが「価値前提の変革のリーダーシップ」発揮の基本であることを説かれました。特に、自由闊達なオープン&フェアなコミュニケーション風土の醸成に意を用いることが経営幹部は強く求められることを強調されました。「2.経営における社会的責任」に

おいては、今や、企業の社会的責任は受身で「やむを得ず行う」というものではなく、顧客・市場の信頼を獲得して業績を向上させる上でアクティブに取り組むべき「戦略的課題」になっていることの認識が重要であることを、事例を交えながら解説されました。中小企業にとっては、社会的責任は無縁のものであるという誤った認識が未だに見受けられることがありますが、規模は小さくとも「身の丈に合った取り組み」を地道に積み重ねることが大切であると再確認したいものです。

なお、新春1月28日(水)には、2003年度「福井県経営品質賞 知事賞」受賞企業=福井キャノン事務機株式会社長の玉木 洋氏をお招きして「新春講演会」を開催いたしますので、未入会の知人・友人の方々もお誘いあわせの上こぞってご参加ください。

【アセッサーの会】

『アセスメント道場』に続き、経営品質向上のための実践啓発メニューを企画！

アセスメントのスキル・能力アップのための『アセスメント道場』が、12月17日(水)に富山商工会議所で開催されました。富山リコー(株)の「2.経営における社会的責任」を題材に、プレゼンテーション~ダイアログを通じた事例演習が行われました。リコーグループは環境対策などを含めた社会的責任については先進的な取り組みをしているので、グループの一角をなす富山リコー(株)に対しても、より高いレベル=成熟度を求めるフィードバックがなされました。つまり、社会的責任に関する制度的な対応はさすがに相応に整備されており、それ自体は評価できるが、富山リコー(株)のレベルであれば「地域からの要求・期待」をどのように把握するか、そしてそれに基づいた社



TMQA Report vol.7

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

会的責任・社会貢献をどのように整備するかといった視点が必要であるということです。このフィードバックには富山リコー(株)の担当者も鱗を落としたようで、早速に社内検討したいとのことでした。

今回は、1月21日(水)に富山県生活協同組合の「3.顧客・市場の理解と対応」を題材に開催する予定です。

また、前号で予告案内しておりました『経営品質理解の背景セオリー講座』および『実践・簡易アセスメント演習』につきましては、下記のように開催することになりましたのでふるってご参加ください。(*お申し込みは、同封の「参加申込書」でどうぞ)

今後の「アセスメント道場」開催スケジュール

2004年 1月21日(水) 16:00~20:00〔予定〕

2004年 2月18日(水) 16:00~20:00〔予定〕

2004年 3月17日(水) 16:00~20:00〔予定〕

2004年 4月21日(水) 16:00~20:00〔予定〕

2004年 5月19日(水) 16:00~20:00〔予定〕

『経営品質理解の背景セオリー講座』開催

日時：1月17日(土) 13:00~18日(日) 17:00 (1泊2日)

場所：銀嶺荘 (富山市奥田新町 5-8)

『実践・簡易アセスメント演習』開催

日時：2月21日(土) 13:00~22日(日) 17:00 (1泊2日)

場所：銀嶺荘 (富山市奥田新町 5-8)

鯿パーティーのご案内

1月25日(日)の「G3コース」終了後に、第1期・第2期修了者合同の「鯿パーティー」を行います。

お問い合わせは...

「富山県アセッサーの会」事務局 (富山リコー(株)内 / TEL 076-493-9393 / 担当：松田)

【参考図書案内 / Book guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300円)

『経営の質を高める8つの基準』(大久保寛司 / かんき出版 / 1400円)

『経営品質入門』(岡本正耿編 / 生産性出版 / 1600円)



TMQA Report vol.7

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

= 「TMQA・定例会セミナー」の予定 =

新春講演会 受講無料。申込受付中です
日時 / 平成 16 年 1 月 28 日 (水) 13:30 ~ 16:00
会場 / 富山商工会議所ビルホール
講師 / 福井キャノン事務機(株)代表取締役社長 玉木 洋氏
2003 年度福井県経営品質賞知事賞受賞

経営品質入門コース …… 新入会員や経営幹部の方向け速習研修
日時 / 平成 16 年 2 月 11 日 (祝・水) 9:30 ~ 16:30
会場 / 富山商工会議所ビル第 2 会議室 講師 / 植木 悟氏

2 月度 富山会場 第 20 回 2 月 24 日 (火) 13:30 ~ 17:00
「アセスメント基準書研究会」…「重視する考え方 3」
高岡会場 第 5 回 2 月 27 日 (金) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「3. 顧客・市場の理解と対応」

3 月度 富山会場 第 21 回 3 月 23 日 (火) 13:30 ~ 17:00
「アセスメント基準書研究会」…「重視する考え方 4」
高岡会場 第 6 回 3 月 26 日 (金) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「4. 戦略の策定と展開」

4 月度 富山会場 第 22 回 4 月 28 日 (水) 13:30 ~ 17:00
「アセスメント基準書研究会」…「重視する考え方 5」
高岡会場 第 7 回 4 月 27 日 (火) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「5. 個人と組織の能力向上」

5 月度 富山会場 第 23 回 5 月 26 日 (水) 13:30 ~ 17:00
「アセスメント基準書研究会」…「重視する考え方 6」
高岡会場 第 8 回 5 月 25 日 (水) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「6. 価値創造のプロセス」

6 月度 富山会場 第 24 回 6 月 24 日 (木) 13:30 ~ 17:00
「アセスメント基準書研究会」…「重視する考え方 7」
高岡会場 第 9 回 6 月 25 日 (金) 13:30 ~ 17:00
「経営品質アセスメント入門」…「7. 情報マネジメント」

講演会 …… 日本経営品質賞アセスメント基準改訂委員会の岡本委員長、来演決定！
日時 / 平成 16 年 7 月 15 日 (木) 13:30 ~ 会場 / 未定
講師 / (株)マーケティングプロモーションセンター代表取締役 岡本正耿氏

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.7

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株) 代表取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	玉野修久	富山リコー(株)代表取締役社長
	植木 悟	(株)フォーワン・コンサルティング代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製菓(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代代表取締役社長
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	濱谷元一郎	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	宮崎 宏	(社)富山県経営者協会専務理事
	大角寛治	富山県中小企業団体中央会専務理事
	室谷智明	富山県商工労働部長
	永森 勲	富山市商工労働部長
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部課長
会計監事	吉野弘人	北陸電気工事(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 97 企業・組織 = 242 名 (2004.1.7 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

朝日印刷(株)	今枝裕伸	(株)牛島屋	(株)宇奈月延対寺荘
(株)エーヌエーホテル富山	(株)エトアールマルゼン	(株)オーパーツ	オダケホーム(株)
(有)オダケホーム技建	(有)オダケホーム技建	オフィスクリエイション	(株)オフィスケイ
(株)角友建設	(有)加納造園	上市信用金庫	河上金物(株)
(株)河上事務機	北日本印刷(株)	きや羅(有)	協和薬品(株)
ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂	国際電気テクノサービス(株)	(株)米三
(株)米三	サカエ金襴(株)	酒蔵乃山本	(株)サプラ
三協アルミニウム工業(株)	(株)三進堂	(株)清水住設	潤観光開発(株)
鈴木工業(株)	スダコー(株)	(株)瀬戸	大協薬品工業(株)
(株)タカギセイコー	(有)高芳	(有)タケダ	(株)田島木材
(株)玉家建設富山支店	辻建設(株)	(株)ディエスケイ	テイカ製菓(株)
富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)	富山検査(株)	富山県生活協同組合
富山県生活協同組合	富山県生活協同組合	富山県トラック(株)	富山商工会議所
富山商工会議所	富山商工会議所	富山スガキ(株)	富山中央青果(株)
富山日産自動車(株)	富山リコー(株)	富山リコー(株)	中村美樹
(株)ナチロジスティクス	日本アイ・ピー・エム(株)北陸支店	阪神化成工業(株)	(株)フォーワン・コンサルティング
(株)文苑堂書店	北酸(株)	北陸アルミニウム(株)	(株)北陸経営
北陸ゼロックス(株)	北陸中央食品(株)	北陸電気工事(株)	北陸ビル防設(株)
(有)北陸ペットサービス	堀税理士法人	マーフィーシステムズ	(株)牧田組
(株)マスオカ	(株)マスタック・オーエス	丸栄運輸機工(株)	丸三製菓(株)
丸文通商(株)富山支店	丸文通商(株)富山支店	(有)丸満	(有)マルワ製版印刷
(株)ミツホ建設	(株)宮本工業所	(株)名鉄トヤマホテル	八嶋(合名)
山尾佳史公認会計士事務所	山岸建設工業(株)	(株)山田写真製版所	(有)ユーセー
(株)リスクマネジメントシステム	(株)立業社	(株)流通産業	(株)菱光商事(株)
(株)若林商店			

賛助会員

富山県商工会議所連合会 富山県	富山県商工会連合会 富山市	(社)富山県経営者協会 (財)社会経済生産性本部	富山県中小企業団体中央会
--------------------	------------------	-----------------------------	--------------