



**『2008 年度 TMQA 賞』決定！『県知事賞』に(有)アトリエ倶楽部、
『ステップ・アップ賞』に八嶋合名会社と(株)高橋
平成 21 年度通常総会』は 6 月 15 日に開催！**

【組織】

5 月 1 日(金)に「幹事会」が開催され、平成 21 年度通常総会議案、幹事の異動、TMQA 賞の運営などについて審議し、6 月 15 日(月)の通常総会に諮ることを決議しました。

2008 年度 TMQA 賞の審査～判定委員会を経て、判定結果が「TMQA 賞委員会」に上申され、5 月 1 日(金)の TMQA 賞委員長による慎重な裁可に基づいて、(有)アトリエ倶楽部に「2008 年度 TMQA 賞 県知事賞」を、また八嶋合名会社と(株)高橋に「2008 年度 TMQA 賞 ステップアップ賞」を授与することが正式決定されました。表彰式は 6 月 15 日(月)の通常総会の直後に行われる予定です。なお、各受賞組織の受賞理由は以下の通りです（表彰理由の詳細は表彰式において資料配布いたします）。

《受賞理由》

『富山県知事賞』…(有)アトリエ倶楽部

「全員参加の対話型経営」を定着させ「and 発想」で挑戦し続ける卓越したリーダーシップの発揮

「稼働率」(生産性)の継続的向上をもたらした「顧客満足と両立させるタイムマネジメント」の仕組み

「学習組織」風土の定着をベースとした「個人目標と組織目標の両立」を目指す先進的な取り組み

継続的なプロセス改善の蓄積に裏づけられた、優れた「質的成果」への結実

『ステップ・アップ賞』…八嶋合名会社

「対話型全員参加経営」を堅持するリーダーシップの発揮

重要顧客の情報把握をプロセス改善に結びつける仕組みを進化させた「顧客管理システム」「棚卸業務改善活動」の挑戦的な試み

方針管理(重点施策推進)の基盤を固めつつある「現場レビュー」の徹底化

『ステップ・アップ賞』…(株)高橋

「全員参加型経営」を促進する対話的なリーダーシップの発揮

顧客本位の緊急対応実績の蓄積とその改善志向に裏づけられた健全な財務体質



現場の声の把握をプロセス改善に結びつける「情報カード」「業務流れ図」「委員会運営」の有機的な仕組み

【定例会】

4月8日(水) 開催(於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)



「実践・経営革新フォーラム(31)」が開催されました。今回は、日本の伝統的食品として発展してきた寒天製造業界において、目先の利益を追わず常に長期的な視野に立って“種まき”(提案営業と開発の連携)を続けることによって47年連続増収増益を達成している「伊那食品工業(株)」(長野県伊那市)の事例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。“家族”と位置づけられた社員全員の協力によって「幸せ」を目指す「いい会社」をつ

くろうという社是が現場に至るまで徹底浸透していることで、前向きに自律的に働く社員を育む風土が定着し、無益な競争を超える新しい戦い方によって堅固な「ニッチ・トップ」の地位を築きあげていることが確認されました。特に「いい会社」ということが自社基準ではなく、会社をとりまくすべての人々(ステークホルダー)によって評価されるものであるという認識は、経営品質の真髄に相即するものであることが確認されました。

5月13日(水) 開催(於: 富山商工会議所 / 羽田野・植木講師担当)

「実践・経営革新フォーラム(32)」が開催されました。今回は、少子化の流れで生徒不足が慢性化して淘汰の時代を迎えている自動車教習所業界において、地方におけるハンディを超えるべく日本で初めて「合宿型教習システム」を導入して、様々な「体験価値」をプロセスに組み込むことによって年間卒業者数ランキング全国7位を誇る「(株)益田ドライビングスクール」(島根県益田市)



の事例ビデオを視聴して、成功要因をさぐりました。「志本主義」を標榜する経営者の高い社会的責任意識に裏づけられた、CS本位で工夫された数多くの「体験価値」を提供することによって、教習所選びの最大ポイントである「評判」を圧倒的に勝ち得ている経営の仕組みが確認されました。



TMQA Report vol.70・71 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪 2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

【Quality 研究会】

自主勉強会「Quality 研究会 / Q研ゼフィール」の「ビジネスマンのためのリベラルアーツ塾」が、4月15日(水)、5月20日(水)に開催されました。

【アクセス・イノベーターの会 (A I 会)】

ネットによる交流広場「A I 会 メールリンク」に、どしどしご投稿下さい!

「アクセス・イノベーターの会 (A I 会)」へのご意見・ご要望は....

会長 = 畠山 (株)米三 / TEL 076-424-3232) まで、どうぞ

【参考図書案内 / Books guide】

『日本経営品質賞とは何か』(社会経済生産性本部編 / 生産性出版 / 1300 円)

『経営品質入門』(岡本正耿著 / 生産性出版 / 1600 円)

『顧客価値マーケティング入門』(岡本正耿 / 生産性出版 / 1600 円)

= 「TMQA / 定例会・セミナー」の予定 =

【定例会】

6 月度 富山会場 第 76 回 6 月 10 日 (水) 第 2 水曜日
「実践・経営革新フォーラム 33」 14:00 ~ 16:30

7 月度 富山会場 第 77 回 7 月 8 日 (水) 第 2 水曜日
「実践・経営革新フォーラム 34」 14:00 ~ 16:30

New! 【通常総会】

日 時 平成 21 年 6 月 15 日 (月) 午後

会 場 当所ビル 10 階ホール

議 案 平成 20 年度事業報告・収支決算報告、平成 21 年度事業計画・収支予算案、役員改選ほか

【TMQA 賞表彰式同日開催】

『富山県知事賞』... (有)アトリエ倶楽部

『ステップ・アップ賞』... 八嶋合名会社、(株)高橋

- ・受賞企業の社長から、自社の取り組み事例を報告していただきます。
- ・県内企業の身近な事例の中から、各企業が取り組みを始めるための気付きを得る絶好の機会です。是非、ご出席ください。

・日程、内容は急遽変更することがありますので、予めご了解願います。



TMQA Report vol.70・71 合併号

富山県経営品質協議会事務局
富山商工会議所内

〒930-0083 富山市総曲輪2-1-3 Tel 076-423-1175 Fax 076-423-1174

幹事会 (敬称略)

代表幹事	朝日重剛	富山商工会議所副会頭・朝日印刷(株)取締役会長
副代表幹事	白倉三喜	富山日産自動車(株)代表取締役社長
幹事	高田順一	阪神化成工業(株)代表取締役社長
	海野 晋	リコー中部(株)富山支社長
	植木 悟	(株)フォーワン代表取締役社長
	松井竹史	テイカ製薬(株)代表取締役社長
	増山三雄	(株)米三代表取締役会長・富山商工会議所副会頭
	増岡一郎	(株)マスオカ代表取締役社長
	小室 修	富山県商工会議所連合会常任理事
	山本勇宰	富山県商工会連合会専務理事
	佐藤 登	(社)富山県経営者協会専務理事
	太田廣二郎	富山県中小企業団体中央会専務理事
	斉藤俊明	富山県商工労働部長
	坂井保樹	富山市商工労働部長
	羽田野正博	TMQA登録アドバイザー・中小企業診断士
	柳本直行	(財)社会経済生産性本部経営品質推進部長
会計監事	浅野 端	北陸ビル防設(株)代表取締役社長

【会員 / Members】 77 企業・組織 = 197 名 (2009.6.1 現在)

正会員 (組織名五十音順、敬称略)

(有)ISOステーション	朝日印刷(株)	(有)アトリエ倶楽部	(株)牛島屋
(株)エーヌエーホテル富山	オフィスクリエイション	カトーインダストリー(株)	河上金物(株)
協和薬品(株)	黒田経営研究所	ケンシン工業(株)	(株)廣貫堂
五洲薬品(株)	コマニー(株)富山営業所(株)	米三	サクラパックス(株)
(株)サプラ	(有)ジェイシーパール	シャルムユニフォーム(株)	(株)ジュープラス
鈴木工業(株)	スダコー(株)	ゼフィール	(株)高橋
竹田運輸倉庫(株)	(株)田島木材	(株)玉家建設富山支店	テイカ製薬(株)
東亜薬品(株)	砺波商工会議所	富山いすゞ自動車(株)	富山観光開発(株)
富山検査(株)	富山県生活協同組合	富山商工会議所	富山スガキ(株)
富山日産自動車(株)	(株)ニッポー	(株)日本オープンシステムズ	(株)日本ビルサービス
阪神化成工業(株)	(株)フォーワン	北陸アルミニウム(株)	北陸電気工事(株)
北陸ビル防設(株)	(有)北陸ペットサービス	(株)ホシナパック	(株)洞口
堀税理士法人	前田建設(株)	(株)マスオカ	(株)松田工務店
丸栄運輸機工(株)	丸三製薬(株)	(有)丸満	(株)源
(株)宮本工業所	(株)三四五建築研究所	八嶋(合名)	山尾佳史公認会計士事務所
(株)山田写真製版所	やわたメディカルセンター	勇晃内燃機工業(有)	(株)ユニオンランチ
(株)横山製作所	米原商事(株)	ラ・ナトゥーラ	リコー中部(株)富山支社
(株)流通産業	菱光商事(株)	(有)ワイケーコウキ	(株)若林商店

賛助会員 富山県商工会議所連合会 富山県商工会連合会 (社)富山県経営者協会
富山県中小企業団体中央会 富山県 富山市 (財)社会経済生産性本部